

PILOTER ET OPTIMISER LA PERFORMANCE DE SON SERVICE - BLOC

ORGANISER LES ACTIVITÉS POUR DÉVELOPPER LA

Piloter et optimiser la performance de son service revêt plusieurs réalités. Le collaborateur en charge

OBJECTIFS

Développer la performance de l'équipe en s'appuyant sur les démarches d'amélioration continue

La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée

BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 7,5 jours

sur 3 mois

Code WEB : MGT240

Public

Responsables de service, d'activité ou de

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un

Rythme de formation

La formation alterne des séquences

Frais de scolarité

3 000 euros

Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Des modules possibles en distanciel

Une pédagogie axée sur une mise en application concrète et immédiate

Un coaching individuel intégré

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

Des blocs certifiants reconnus

Des compétences capitalisables dans un parcours long



Optimisation des processus

Qualité totale et amélioration continue
Analyse des processus
Amélioration des processus
Mesure de l'efficacité des solutions

Gestion économique de l'activité

Entraînement avec le Business Game : OPTIGEST
Logique financière
Efficacité économique de l'entreprise
Gestion d'un centre de profit
Décision d'investissement

Culture et outils de gestion financière

Découverte et appropriation du compte de résultat et du bilan
Connaissance et optimisation du Besoin en Fonds de Roulement
Pilotage du « Cash » dans le cycle de création de valeur
Optimisation des dispositifs de mesure de la performance en lien avec la stratégie de l'entreprise

Approche augmentée soft skills : Prise de décision

Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

Validation Piloter et optimiser la performance de son service

Évaluation du bloc de compétences

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Bordeaux, Grenoble, Lyon, Montpellier, Nancy, Nantes, Paris
- Nanterre, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse

