

# PROMOUVOIR LA COHÉSION SOCIALE - BLOC DE COMPÉTENCES

## GARANTIR LES MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL POSSIBLES

L'animation du dialogue social et la maîtrise de la négociation collective favorisent un climat social apaisé dans l'entreprise et amorce la démarche QVCT. Ce bloc de compétences vise à être capable d'élaborer et de formaliser des accords d'entreprise, de mobiliser les leviers de l'engagement et de la motivation mais également de développer la diversité et l'inclusion dans l'entreprise.

### OBJECTIFS

**Accompagner la direction dans la conduite du dialogue social et les négociations**

**Préparer, négocier et formaliser les accords d'entreprise**

**Favoriser l'engagement des salariés par l'animation de la QVCT et l'analyse des interactions humaines**

**Accompagner la diversité multiculturelle et l'inclusion dans l'entreprise**

### La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Manager des Ressources Humaines, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 7 (codes NSF 315, 315r), par décision de France compétences du 30/10/2024 publiée le 31/10/2024

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

### BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 11 jours  
sur 2 mois  
Code WEB : RHUFFMRH3

### Public

Professionnel·le·s RH

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

### Frais de scolarité

3 850 euros

4 620 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

### Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise

Un référent CESI dédié à votre réussite

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

Des blocs certifiants reconnus

Des compétences capitalisables dans un parcours long



### **Dialogue social : animation et négociation**

Animation du dialogue sociale au quotidien  
Enjeux de la négociation sociale  
Préparation d'une négociation  
Élaboration d'une stratégie de négociation  
Les différentes approches de la négociation  
Techniques de persuasion et d'influence

### **Psychologie du travail et relations interpersonnelles**

Compréhension de la psychologie du travail  
Psychologie du travail et processus RH  
Relations interpersonnelles en lien avec les organisations au travail  
Relations interpersonnelles positives  
Analyse des comportements individuels et collectifs  
Gestion du stress et bien-être au travail

### **Qualité de vie et conditions de travail**

### **Maîtrise des enjeux de la SST**

Programme structuré de la promotion de la santé en milieu de travail  
Engagement de la direction  
Comité de la santé, sécurité et mieux être au travail  
Évaluation des besoins pour des interventions efficaces  
Plan de mise en œuvre

### **Approche augmentée soft skills : Engagement**

Compréhension des mécanismes de l'engagement, réponse à la quête de sens, développement de l'expérience collaborateur

### **LOTJ : Promouvoir la cohésion sociale**

Learning on the job

### **Validation Promouvoir la cohésion sociale**

Évaluation du bloc de compétences

## **OUVERTURES DANS NOS CAMPUS**

**Contactez nos campus pour en savoir plus.**

Toulouse

