

# GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

## OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs  
 Installer et configurer les PC et leurs périphériques  
 Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)  
 Maintenir le parc informatique  
 Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

## FORMATION CONTINUE

Durée : 41 jours  
 sur 12 mois  
 Code WEB : FFGMSI  
 Code RNCP : RNCP40864  
 Code CPF : 248555



## POUR QUI ?

### Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un titre certifiant bac +2

### Prérequis

- Etre titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) dans le domaine de l'informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 à 4 jours par mois environ à CESI.

### Frais de scolarité

11 480 euros  
 13 776 euros TTC  
 Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

## DIPLÔME

**Gestionnaire en maintenance et support informatique**, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025

## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Arras : 16/11/2026, Bordeaux : 14/09/2026, Nancy : 24/04/2026, 10/09/2026, Rouen : 05/10/2026, Saint-Nazaire : 21/09/2026

#### **Assurer le support utilisateur – Bloc de compétences**

Accompagnement et communication support utilisateur  
Qualité service client et charte informatique  
Outils, diagnostic et veille technologique  
LOTJ : Assurer le support utilisateur  
Validation Assurer le support utilisateur

#### **Administrer un parc informatique – Bloc de compétences**

Installation et configuration de Windows server  
Outil d'automatisation et scripting  
LOTJ : Administrer un parc informatique  
Validation Administrer un parc informatique

#### **Déployer un parc informatique – Bloc de compétences**

Masterisation  
Sécurisation du parc et des données du SI  
LOTJ : Déployer un parc informatique  
Validation Déployer un parc informatique

#### **Gérer un parc informatique – Bloc de compétences**

Analyse fonctionnelle  
ITIL et outil de helpdesk  
Démarche responsable des contrats de service  
LOTJ : Gérer un parc informatique  
Validation Gérer un parc informatique

#### **Certifier ses compétences de Gestionnaire en maintenance et support informatique – Bloc de compétences**

Team building : cohésion d'équipe  
Méthodologie de projet d'entreprise  
Méthodologie des écrits professionnels  
Argumenter pour convaincre