

# RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

## RÉSOLVRE LES PROBLÈMES DE FAÇON EFFICACE

### OBJECTIFS

Mettre en place une démarche structurée de résolution de problèmes  
Utiliser des outils adaptés  
Formaliser un plan d'action et le suivre

### PROGRAMME

#### Méthode de résolution de problème, de quoi parle-t-on ?

Événements déclencheurs de la résolution de problèmes  
Différenciation symptômes, causes, enjeux et conséquences  
Objectifs de la résolution de problèmes  
Enjeux associés  
Lancement d'un groupe de résolution de problèmes : points de vigilance

Cadrage du problème : diagramme de Pareto et QOQCP

Recherche et identification des causes : brainstorming, diagramme d'Ishikawa, méthode des 5M, 5 pourquoi  
Évaluation et sélection des solutions : brainstorming, Mindmapping, matrice de décision

#### Mise en oeuvre de la solution retenue

Définition du plan d'actions  
Mise en oeuvre et suivi  
Évaluation de l'efficacité de la solution

#### Étapes de la méthodologie de résolution de problèmes

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Nancy, Reims, Strasbourg

### MODULE

Durée : 2 jours  
sur 2 mois  
Code WEB : MGT64

### Public

Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.  
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

### Frais de scolarité

1 000 euros  
1 200 euros TTC  
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

