

# RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

## RÉSOUTRE LES PROBLÈMES DE FAÇON EFFICACE

### OBJECTIFS

Mettre en place une démarche structurée de résolution de problèmes

Utiliser des outils adaptés

Formaliser un plan d'action et le suivre

### PROGRAMME

#### Méthode de résolution de problème, de quoi parle-t-on ?

Événements déclencheurs de la résolution de problèmes

Différenciation symptômes, causes, enjeux et conséquences

Objectifs de la résolution de problèmes

Enjeux associés

Lancement d'un groupe de résolution de problèmes : points de vigilance

#### Étapes de la méthodologie de résolution de problèmes

Cadrage du problème : diagramme de Pareto et QQQQCP

Recherche et identification des causes : brainstorming, diagramme d'Ishikawa, méthode des 5M, 5 pourquoi

Évaluation et sélection des solutions : brainstorming, Mindmapping, matrice de décision

#### Mise en oeuvre de la solution retenue

Définition du plan d'actions

Mise en oeuvre et suivi

Évaluation de l'efficacité de la solution

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Nancy, Reims, Strasbourg

### MODULE

Durée : 2 jours

sur 2 mois

Code WEB : MGT64

### Public

Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe

### Prérequis

Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.

La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

### Frais de scolarité

1000 euros

1200 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

