

# OPTIMISATION DES PROCESSUS

## MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DU LEAN OFFICE

### OBJECTIFS

Intégrer la démarche d'amélioration continue dans la gestion de son activité

Mettre en oeuvre les outils adaptés pour anticiper les risques et résoudre les problèmes de performance

Impliquer l'équipe dans la mise en oeuvre des outils d'amélioration continue

### PROGRAMME

#### Qualité totale et amélioration continue

Principes de la qualité totale et de

l'amélioration continue

Lean : méthodes et outils d'éliminations des gaspillages

Kaizen : standardisation des processus et augmentation de l'efficacité

Six Sigma : amélioration de la qualité du produit

Choix de l'outil/approche en fonction de la spécificité du problème à résoudre

non VA

#### Amélioration des processus

Identification des solutions

Équilibre de la répartition des tâches dans le processus

Apports VSM / takt time / mudas / maison du lean

Outils lean office

Mise en oeuvre et suivi du plan d'actions

#### Mesure de l'efficacité des solutions

Identification des indicateurs pertinents en fonction des besoins

Définition des objectifs de progression liés aux indicateurs et des seuils d'alerte

Organisation de la collecte et de la mise à jour des données

Utilisation du tableau de bord comme outil de pilotage et de communication

#### Analyse des processus

Cartographie d'une activité

Outils de diagnostic d'un processus : analyse de la chaîne de valeur

Identification des causes de dysfonctionnement

Définition du PDCA et de ses étapes

A3, Indicateurs, notion de gaspillages, VA et

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

#### Contactez nos campus pour en savoir plus.

Lyon, Nancy, Paris - Nanterre, Reims, Strasbourg, Toulouse

### MODULE

Durée : 2 jours

sur 2 mois

Code WEB : MGT115

### Public

Managers hiérarchiques ou fonctionnels en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.

- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

### Frais de scolarité

1000 euros

1200 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

