

# ANIMER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE DANS LA TRANSITION NUMÉRIQUE - BLOC DE COMPÉTENCES

## ANIMER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE ET PARTICIPER À L'AMÉLIORATION CONTINUE

Le service QSE doit, de manière transverse, assurer le déploiement et le maintien des objectifs qualité, sécurité et environnement. Ses missions sont donc d'assurer la communication, que ce soit visuelle ou écrite, auprès de tous les collaborateurs de l'entreprise. Il doit savoir l'adapter à son interlocuteur.

Pour atteindre ses objectifs, il suit et anime les indicateurs et tableaux de bord.

Il participe aux audits internes pour s'assurer de la conformité des pratiques en rapport avec la réglementation, les normes et référentiels.

En cas de dérive, il participe à des groupes de travail où il applique les outils de résolution de problème.

### OBJECTIFS

Participer à la mise en oeuvre du système de management QSE

Animer efficacement le système QSE au quotidien

Participer efficacement aux audits dans l'entreprise

### La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Animateur qualité sécurité environnement, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (codes NSF 344r, 200r, 343), par décision de France compétences du 17/07/2025 publiée le 18/07/2025

Certification d'auditeur interne avec CESI Certification

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

### BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 12 jours

sur 3 mois

Code WEB : QSEAQSE1

### Public

Futurs animateurs ou techniciens qualité, sécurité, environnement, collaborateurs des services QSE

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

### Frais de scolarité

3 360 euros

4 032 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

### Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise

Un référent CESI dédié à votre réussite

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

Des blocs certifiants reconnus

Des compétences capitalisables dans un parcours long



### **Animation des indicateurs et tableaux de bord**

Concevoir un indicateur et un objectif  
Définitions  
Types d'indicateur  
Indicateurs et objectifs SMART  
Améliorer le cycle de vie des indicateurs et tableaux de bord  
Cycle de vie des indicateurs et tableaux de bord  
Construire un tableau de bord QSE  
Construction des tableaux de bords  
Représentation graphique  
Exploitation et communication des tableaux de bord

### **Outils numériques et animation QSE**

Adapter sa communication orale à son interlocuteur  
Diagnostic de son mode de communication et ses impacts  
Autres styles de communication  
Relations efficaces avec sa hiérarchie et ses collègues  
Adapter sa communication écrite  
Support adapté à son public  
Règles de la communication écrite  
Mettre en oeuvre une communication visuelle/écrite QSE  
Communication en entreprise sur les thèmes QSE  
Mise en oeuvre de la communication visuelle/écrite QSE

### **Audits QSE : initiation aux techniques d'audit**

Connaître la norme ISO 19011 et les bases de l'audit interne  
Principes fondateurs  
Éléments fondamentaux  
Objectifs et définition de l'audit interne  
Se préparer à l'audit interne

Compétences, rôles et positionnement de l'auditeur interne  
Les étapes de l'audit interne  
Réaliser un audit terrain  
Mise en oeuvre sur le terrain  
Rédaction du rapport d'audit

### **Méthodes et outils de résolution de problèmes : maîtrise et déploiement**

Maîtriser les fondamentaux de la résolution de problème  
Vocabulaire  
Enjeux  
Exemples de situation d'application  
Mettre en place une méthodologie de résolution de problèmes  
Méthodologie  
Identification et caractérisation des problèmes  
Identification et caractérisation des causes  
Identification et déploiement des solutions  
Vérification de l'efficacité  
Communiquer pendant la résolution de problèmes  
Mobilisation des acteurs  
Reporting de la démarche

### **LOTJ : Déployer le système de management QSE**

Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### **Validation Déployer le système de management QSE**

Évaluation du bloc de compétences  
Étude de cas d'une entreprise

## **OUVERTURES DANS NOS CAMPUS**

**Contactez nos campus pour en savoir plus.**

Angoulême, Arras, Bordeaux, Dijon, Le Mans, Lyon, Nancy, Rouen, Saint-Nazaire, Strasbourg, Toulouse

