

# MANAGER COACH

## AIDER SES COLLABORATEURS À LIBÉRER LEUR POTENTIEL ET À AMÉLIORER LEURS PERFORMANCES

### OBJECTIFS

Fixer des objectifs de changement et de progression avec ses collaborateurs  
Utiliser des outils efficaces pour accompagner leur développement professionnel  
Mesurer les progrès

### PROGRAMME

#### Coaching : de quoi parle-t-on ?

Finalité, enjeux et bénéfices du coaching  
Principales compétences du coach  
Fondamentaux de la relation de coaching : communication et développement d'une relation saine et bienveillante

#### Posture du manager coach

Création d'un environnement propice à l'apprentissage, la réflexion indépendante et la contribution au développement de l'organisation  
Empathie  
Apprentissage et droit à l'erreur  
Résolution de problèmes : faire émerger les solutions

#### Étapes du coaching

Identification des besoins en développement  
Définition du cadre : état présent/état désiré  
Contractualisation de la démarche (grille RPBDC)  
Stratégie d'intervention  
Développement de l'autonomie de l'individu  
Bilan

#### Outils du coaching

Techniques de communication : questionnement, écoute, feed-back, reformulation, recadrage...  
Analyse transactionnelle  
Programmation neuro-linguistique  
Conduite d'un entretien de coaching

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Toulouse

### MODULE

Durée : 2 jours  
sur 2 mois  
Code WEB : MGT104

### Public

Managers de proximité, managers hiérarchiques ou fonctionnels de tous secteurs d'activité

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.  
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

### Frais de scolarité

1 000 euros  
1 200 euros TTC  
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

