

APPROCHE AUGMENTÉE SOFT SKILLS : AISANCE RELATIONNELLE

COMMUNIQUER HARMONIEUSEMENT AVEC SES INTERLOCUTEURS

OBJECTIFS

Réguler et transformer les situations relationnelles difficiles en opportunités de progrès individuel et collectif

PROGRAMME

Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotivité

Cette journée spécifique, dédiée au développement de la soft skill aisance relationnelle, repose sur une expérience unique

basée sur 3 caractéristiques :

- une expérimentation qui renforce le plaisir d'apprendre
- un apprentissage 100% expérientiel
- un débriefing en fin de journée pour faire le lien entre l'expérience vécue et la mise en oeuvre de la compétence développée dans son quotidien professionnel

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Lyon, Nancy, Reims, Strasbourg, Toulouse

MODULE

Durée : 1 jour
sur 2 mois
Code WEB : MGT87

Public

Managers ou futurs managers d'équipe ou de projets

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation se déroule en présentiel sur une journée.

Frais de scolarité

500 euros

600 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

