

# APPROCHE AUGMENTÉE SOFT SKILLS : AISANCE RELATIONNELLE

## COMMUNIQUER HARMONIEUSEMENT AVEC SES INTERLOCUTEURS

### OBJECTIFS

Réguler et transformer les situations relationnelles difficiles en opportunités de progrès individuel et collectif

### PROGRAMME

**Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotivité**

Cette journée spécifique, dédiée au développement de la soft skill aisance relationnelle, repose sur une expérience unique

basée sur 3 caractéristiques :

- une expérimentation qui renforce le plaisir d'apprendre
- un apprentissage 100% expérientiel
- un débriefing en fin de journée pour faire le lien entre l'expérience vécue et la mise en oeuvre de la compétence développée dans son quotidien professionnel

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Lyon, Nancy, Reims, Strasbourg, Toulouse

### MODULE

Durée : 1 jour  
sur 2 mois  
Code WEB : MGT87

### Public

Managers ou futurs managers d'équipe ou de projets

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation se déroule en présentiel sur une journée.

### Frais de scolarité

500 euros  
600 euros TTC  
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

