

# PROMOUVOIR LA COHÉSION SOCIALE - BLOC DE COMPÉTENCES

## GARANTIR LES MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL POSSIBLES

L'animation du dialogue social et la maîtrise de la négociation collective favorisent un climat social apaisé dans l'entreprise et amorce la démarche QVCT. Ce bloc de compétences vise à être capable d'élaborer et de formaliser des accords d'entreprise, de mobiliser les leviers de l'engagement et de la motivation mais également de développer la diversité et l'inclusion dans l'entreprise.

### OBJECTIFS

Accompagner la direction dans la conduite du dialogue social et les négociations

Préparer, négocier et formaliser les accords d'entreprise

Favoriser l'engagement des salariés par l'animation de la QVCT et l'analyse des interactions humaines

Accompagner la diversité multiculturelle et l'inclusion dans l'entreprise

### La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Manager des Ressources Humaines, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 7 (codes NSF 315, 315r), par décision de France compétences du 30/10/2024 publiée le 31/10/2024

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

### BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 11 jours  
sur 2 mois  
Code WEB : RHUFFMRH3

### Public

Professionnel·le·s RH

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

### Frais de scolarité

3 850 euros

4 620 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

### Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise

Un référent CESI dédié à votre réussite

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

Des blocs certifiants reconnus

Des compétences capitalisables dans un parcours long



## Dialogue social : animation et négociation

Animation du dialogue sociale au quotidien  
Favoriser l'échange et encourager la participation  
Dialogue social formel et informel  
Enjeux de la négociation sociale  
Environnement juridique et réglementaire  
Enjeux et limites  
Négociation sociale et stratégie d'entreprise  
Types de négociation  
Préparation d'une négociation  
Mise en œuvre des étapes du processus de négociation  
Analyse des stratégies syndicales  
Repérage des contraintes et des leviers de chaque partenaire  
Préparation de la négociation et des scénarios possibles  
Élaboration d'une stratégie de négociation  
Analyse de la situation et des intérêts en jeu  
Fixation d'objectifs clairs et réalisables  
Les différentes approches de la négociation  
Approches compétitives VS collaboratives  
Identifier les styles de négociation  
Bargaining (négociation stricto sensu)  
Techniques de persuasion et d'influence  
Identifier et répondre aux objections  
Jeux de pouvoir et concessions  
Argumentation basée sur les avantages mutuels  
Gestion des situations difficiles ou de blocage

## Psychologie du travail et relations interpersonnelles

Compréhension de la psychologie du travail  
Définition : psychologie industrielle et organisationnelle  
Principales théories et concepts  
Principaux auteurs/chercheurs  
Neurosciences  
Psychologie du travail et processus RH  
Recrutement  
Motivation et satisfaction au travail  
Evaluation de la performance  
Relations interpersonnelles en lien avec les organisations au travail  
Définition et enjeux  
Outils de mesure et analyse des indicateurs (baromètre social, enquêtes de climat, karasek...)  
Détection de leviers de motivations des salariés  
Identification et gestion des relations interpersonnelles toxiques  
Réponses pour surmonter et améliorer les obstacles  
Relations interpersonnelles positives  
Groupes et équipes de travail  
Sécurité et protection sociale au travail  
Focus sur les émotions au travail  
Analyse des comportements individuels et collectifs  
Coéffectez les meilleures stratégies individuelles et collectives de l'organisation du travail  
Toulouse  
Facteurs influençant la motivation et la satisfaction au travail

Techniques pour favoriser un environnement motivant et satisfaisant

Gestion du stress et bien-être au travail  
Prévention des RPS  
Identifier les sources de stress professionnel  
Stratégies pour gérer le stress et promouvoir le bien-être au travail

## Qualité de vie et conditions de travail

Maîtrise des enjeux de la SST  
Humains, sociaux, économiques et juridiques  
Programme structuré de la promotion de la santé en milieu de travail  
Implantation d'une structure, de processus et d'interventions  
Respect des normes réglementaires (ex: BNQ 97000-800/2008)  
Engagement de la direction  
Enjeux et bénéfices d'une démarche structurée  
Engagement d'une politique de santé et mieux-être  
Négociation d'un accord S-QVT  
Comité de la santé, sécurité et mieux-être au travail  
Constitution du comité de suivi  
Mise en place d'un pilotage des engagements  
Évaluation des besoins pour des interventions efficaces  
Recueil et analyse des données  
Mise en place d'indicateurs clés  
Validation et diffusion à l'ensemble des salariés  
Plan de mise en œuvre  
Identification des besoins et problématiques  
Définition d'objectifs cibles, d'un budget  
Planification des interventions  
Pilotage des actions  
Évaluation des résultats

## Approche augmentée soft skills : Engagement

Compréhension des mécanismes de l'engagement, réponse à la quête de sens, développement de l'expérience collaborateur  
Cette journée spécifique, dédiée au développement de la soft skill engagement, repose sur une expérience unique basée sur 3 caractéristiques :

- une expérimentation qui renforce le plaisir d'apprendre
- un apprentissage 100% expérientiel
- un débriefing en fin de journée pour faire le lien entre l'expérience vécue et la mise en œuvre de la compétence développée dans son quotidien professionnel

## LOTJ : Promouvoir la cohésion sociale

Learning on the job  
Mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

## Validation Promouvoir la cohésion sociale

Évaluation du bloc de compétences

