

PROMOUVOIR LA COHÉSION SOCIALE - BLOC DE COMPÉTENCES

GARANTIR LES MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL POSSIBLES

L'animation du dialogue social et la maîtrise de la négociation collective favorisent un climat social apaisé dans l'entreprise et amorcent la démarche QVCT. Ce bloc de compétences vise à être capable d'élaborer et de formaliser des accords d'entreprise, de mobiliser les leviers de l'engagement et de la motivation mais également de développer la diversité et l'inclusion dans l'entreprise.

OBJECTIFS

Accompagner la direction dans la conduite du dialogue social et les négociations

Préparer, négocier et formaliser les accords d'entreprise

Favoriser l'engagement des salariés par l'animation de la QVCT et l'analyse des interactions humaines

Accompagner la diversité multiculturelle et l'inclusion dans l'entreprise

La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Manager des Ressources Humaines, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 7 (codes NSF 315, 315r), par décision de France compétences du 30/10/2024 publiée le 31/10/2024

Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 11 jours

sur 2 mois

Code WEB : RHUFFMRH3

Public

Professionnel-le-s RH

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

Frais de scolarité

3 850 euros

4 620 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise

Un référent CESI dédié à votre réussite

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

Des blocs certifiants reconnus

Des compétences capitalisables dans un parcours long



Dialogue social : animation et négociation

Animation du dialogue sociale au quotidien
Favoriser l'échange et encourager la participation
Dialogue social formel et informel
Enjeux de la négociation sociale
Environnement juridique et réglementaire
Enjeux et limites
Négociation sociale et stratégie d'entreprise
Types de négociation
Préparation d'une négociation
Mise en œuvre des étapes du processus de négociation
Analyse des stratégies syndicales
Repérage des contraintes et des leviers de chaque partenaire
Préparation de la négociation et des scénarii possibles
Élaboration d'une stratégie de négociation
Analyse de la situation et des intérêts en jeu
Fixation d'objectifs clairs et réalistes
Les différentes approches de la négociation
Approches compétitives VS collaboratives
Identifier les styles de négociation
Bargaining (négociation stricto sensu)
Techniques de persuasion et d'influence
Identifier et répondre aux objections
Jeux de pouvoir et concessions
Argumentation basée sur les avantages mutuels
Gestion des situations difficiles ou de blocage

Psychologie du travail et relations interpersonnelles

Compréhension de la psychologie du travail
Définition : psychologie industrielle et organisationnelle
Principales théories et concepts
Principaux auteurs/chercheurs
Neurosciences
Psychologie du travail et processus RH
Recrutement
Motivation et satisfaction au travail
Evaluation de la performance
Relations interpersonnelles en lien avec les organisations au travail
Définition et enjeux
Outils de mesure et analyse des indicateurs (baromètre social, enquêtes de climat, karasek...)
Détection de leviers de motivations des salariés
Identification et gestion des relations interpersonnelles toxiques
Réponses pour surmonter et améliorer les obstacles
Relations interpersonnelles positives
Groupes et équipes de travail

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Spécificités des relations interpersonnelles
Focus sur les émotions au travail
Analyse des comportements individuels et collectifs
Contactez nos campus pour les savoir plus
de l'organisation du travail
Toulouse
Facteurs influençant la motivation et la satisfaction au travail

Techniques pour favoriser un environnement motivant et satisfaisant
Gestion du stress et bien-être au travail
Prévention des RPS
Identifier les sources de stress professionnel
Stratégies pour gérer le stress et promouvoir le bien-être au travail

Qualité de vie et conditions de travail

Maîtrise des enjeux de la SST
Humains, sociaux, économiques et juridiques
Programme structuré de la promotion de la santé en milieu de travail
Implantation d'une structure, de processus et d'interventions
Respect des normes réglementaires (ex: BNQ 97000-800/2008)
Engagement de la direction
Enjeux et bénéfices d'une démarche structurée
Engagement d'une politique de santé et mieux-être
Négociation d'un accord S-QVT
Comité de la santé, sécurité et mieux être au travail
Constitution du comité de suivi
Mise en place d'un pilotage des engagements
Évaluation des besoins pour des interventions efficaces
Recueil et analyse des données
Mise en place d'indicateurs clés
Validation et diffusion à l'ensemble des salariés
Plan de mise en œuvre
Identification des besoins et problématiques
Définition d'objectifs cibles, d'un budget
Planification des interventions
Pilotage des actions
Évaluation des résultats

Approche augmentée soft skills : Engagement

Compréhension des mécanismes de l'engagement, réponse à la quête de sens, développement de l'expérience collaborateur
Cette journée spécifique, dédiée au développement de la soft skill engagement, repose sur une expérience unique basée sur 3 caractéristiques :
- une expérimentation qui renforce le plaisir d'apprendre
- un apprentissage 100% expérientiel
- un débriefing en fin de journée pour faire le lien entre l'expérience vécue et la mise en œuvre de la compétence développée dans son quotidien professionnel

LOTJ : Promouvoir la cohésion sociale

Learning on the job
Mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

Validation Promouvoir la cohésion sociale

Évaluation du bloc de compétences

