

PILOTER ET AMÉLIORER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE - BLOC DE COMPÉTENCES

ACQUÉRIR LES OUTILS DE PILOTAGE D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE

Le responsable QSE met en place les outils de suivi et d'analyse du Système de Management QSE-SMQSE afin d'en assurer l'efficacité, la conformité et de proposer les évolutions adéquates. Il va s'appuyer dans ses missions sur l'analyse des indicateurs et tableaux de bord. La gestion des audits internes, lui permet d'évaluer la maturité du système de management.

Il optimise le système QSE en déployant, le cas échéant, un système de management intégré. Il supervise la communication interne et externe du SMQSE afin d'en assurer la promotion et de permettre l'adhésion des acteurs.

OBJECTIFS

Elaborer des tableaux de bord et exploiter les résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE

Superviser la communication QSE au quotidien

Organiser et conduire les audits QSE

La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Responsable qualité sécurité environnement, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 6 (codes NSF 344r, 343, 200r), par décision de France compétences du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

Certification d'auditeur interne avec CESI Certification

Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 6 jours

sur 3 mois

Code WEB : QSERQSE4

Public

Responsable qualité / santé sécurité / environnement / SSE / QSE / HSE
Coordonateur QSE

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

Frais de scolarité

2 205 euros

2 646 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

- Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise
- Un référent CESI dédié à votre réussite
- Des formateurs experts du domaine
- Des temps de partage entre pairs
- Des blocs certifiants reconnus
- Des compétences capitalisables dans un parcours long



Audits QSE : pilotage et réalisation

Construire et piloter des audits internes
Programmation des audits
Formation et accompagnement des auditeurs
Mener un audit
Principes de l'audit
Préconisation de l'iso 19011
Étapes d'un audit
Rôles, responsabilités et compétences des auditeurs
Suivi d'un audit
Audit terrain
Adapter sa posture lors d'un audit
Préparation d'un audit
Réalisation d'un audit
Rédaction d'un rapport d'audit
Gestion du suivi d'un audit
Comportement pendant l'audit
Optimiser les résultats d'audits et retours d'expérience
Évaluation de l'efficacité des audits
Compilation et utilisation des données et résultats des audits
Communication auprès des audités
Optimisation de sa pratique d'auditeur : identification des points forts et des axes d'amélioration

Outils de management QSE

Construire et déployer un plan de communication interne QSE
Définition d'un plan de communication QSE
Exigences des normes ISO 9001, 14001 et 18001 en matière de communication interne
Mise en place d'une stratégie de communication QSE
Élaboration d'un plan de communication interne
Organisation des campagnes d'information et de sensibilisation
Définition des acteurs et leurs rôles
Maîtriser et déployer les outils de résolution de problème
Intérêt et contexte d'utilisation des MARP pour améliorer et prévenir les dysfonctionnements
Étapes et outils d'une démarche d'analyse et de résolution de problèmes

Notion d'amélioration continue (Roue de Deming)
Actions curatives, correctives et préventives
Construction d'un plan d'actions
Piloter des indicateurs et tableaux de bord
Typologie des indicateurs
Pilotage des activités par les indicateurs et les tableaux de bord
Construction d'indicateurs : détermination, mesure, collecte, analyse
Communication et animation des indicateurs et les différents niveaux d'information
Cycle de vie des indicateurs et tableau de bord

Déployer une méthodologie AMDEC
Définition d'une AMDEC
Présentation des différents types d'AMDEC
Méthode de l'analyse fonctionnelle
Méthode de l'AMDEC

Approche augmentée soft skills : Influence

Distinction influence et manipulation, légitimité, confiance et pouvoir d'influence, art de la communication, construction de son réseau
Cette journée spécifique, dédiée au développement de la soft skill influence et de la communication autour d'un projet, repose sur une expérience unique basée sur 3 caractéristiques :
- une expérimentation qui renforce le plaisir d'apprendre
- un apprentissage 100% expérientiel
- un débriefing en fin de journée pour faire le lien entre l'expérience vécue et la mise en oeuvre de la compétence développée dans son quotidien professionnel

LOTJ : Piloter et améliorer le système de management QSE

Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

Validation Piloter et améliorer le système de management QSE

Évaluation du bloc de compétences

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Arras, Bordeaux, Le Mans, Lyon, Nancy, Orléans, Paris - Nanterre, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse

