

# OPTIMISER LA PERFORMANCE QUALITÉ DE SON ENTREPRISE - BLOC DE COMPÉTENCES

## PILOTER LA MISE EN PLACE ET L'AMÉLIORATION CONTINUE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DE L'ENTREPRISE

Le responsable qualité définit les éléments du Système de Management Qualité (SMQ): politique, processus, etc. en collaboration avec les parties prenantes internes et externes. Pour cela, il prend en compte le contexte, les enjeux et les besoins de l'organisme.

Il pilote le déploiement du SMQ auprès des acteurs de l'entreprise.

Il l'évalue et l'améliore afin d'en assurer l'adéquation et l'efficacité pour l'entreprise. Selon les besoins de l'entreprise, il en assure la certification.

### OBJECTIFS

**Mettre en place et/ou optimiser un système de management de la qualité pour satisfaire les parties intéressées et améliorer la performance**

**Faire vivre au quotidien ce système, en s'appuyant sur des outils pertinents**

### La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Responsable qualité sécurité environnement, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 6 (codes NSF 344r, 343, 200r), par décision de France compétences du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

### BLOC DE COMPÉTENCES

**Durée :** 7 jours

sur 3 mois

**Code WEB :** QSERQSE1

### Public

Responsables qualité / QSE

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

### Frais de scolarité

2 205 euros

2 646 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

### Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise

Un référent CESI dédié à votre réussite

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

Des blocs certifiants reconnus

Des compétences capitalisables dans un parcours long



### Déploiement de l'ISO 9001 et approche processus

Mettre en place une démarche de certification  
Structure HLS  
Etapes, ressources et délais  
Démarche de certification  
Organismes certificateurs  
Définir la politique Qualité et la stratégie du service QSE  
Analyse du contexte de l'entreprise  
Besoins des parties intéressées  
Marché  
Risques et opportunités  
Identifier les exigences de la norme ISO 9001  
Principes de management  
Exigences par chapitre  
Exemples de réponses aux exigences  
Etablir un diagnostic  
Lien entre contexte entreprise et exigences de la norme  
Enjeux de la certification pour l'entreprise  
Checklist  
Audit  
Identifier les processus, identifier les risques  
Définition, intérêts et bénéfices  
Identification des processus et sélection des processus clés  
Caractérisation et description des processus  
Identification des risques, optimisation des interactions entre processus  
Pilotage des processus : rôle et profil du pilote, tableaux de bord  
Revue de processus

### Essentiels de l'amélioration continue

Introduction à l'amélioration continue  
Qu'est-ce que l'amélioration continue ?  
Origines de la philosophie Lean

### Origines de la méthode 6 Sigma

Lean et 6 sigma  
Association des deux approches : Atouts et limites  
Lean : pour accélérer les flux  
6 Sigma : pour réduire la variabilité  
Qu'est-ce qu'un projet Lean 6 Sigma ?  
Concepts clés  
Flux poussés/flux tirés  
Juste à Temps  
Maîtrise des processus  
Indicateurs de performance  
Organisation de l'amélioration continue  
Principaux outils selon la norme NFX 06-091  
Rôles des Belts (Master Black Belt, Black Belt, Green Belt, Yellow Belt et White Belt)  
Certification selon la norme NFX 06-091  
Méthodologie Lean Six Sigma  
Hoshin  
Kaizen  
Méthode projet DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler)  
Quicks Wins par la résolution de problèmes rapides  
Cadrage et pilotage projet  
Organisation d'un projet  
Parties prenantes  
Jalons

### LOTJ : Optimiser la performance qualité de son entreprise

Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### Validation Optimiser la performance qualité de son entreprise

Evaluation du bloc de compétences

## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Arras, La Rochelle, Rouen

