

OPTIMISER LA PERFORMANCE QUALITÉ DE SON ENTREPRISE - BLOC DE COMPÉTENCES

PILOTER LA MISE EN PLACE ET L'AMÉLIORATION CONTINUE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DE L'ENTREPRISE

Le responsable qualité définit les éléments du Système de Management Qualité (SMQ): politique, processus, etc. en collaboration avec les parties prenantes internes et externes. Pour cela, il prend en compte le contexte, les enjeux et les besoins de l'organisme.

Il pilote le déploiement du SMQ auprès des acteurs de l'entreprise.

Il l'évalue et l'améliore afin d'en assurer l'adéquation et l'efficacité pour l'entreprise. Selon les besoins de l'entreprise, il en assure la certification.

OBJECTIFS

Mettre en place et/ou optimiser un système de management de la qualité pour satisfaire les parties intéressées et améliorer la performance

Faire vivre au quotidien ce système, en s'appuyant sur des outils pertinents

La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Responsable qualité sécurité environnement, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 6 (codes NSF 344r, 343, 200r), par décision de France compétences du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 7 jours

sur 3 mois

Code WEB : QSERQSE1

Public

Responsables qualité / QSE

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

Frais de scolarité

2 205 euros

2 646 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise
Un référent CESI dédié à votre réussite
Des formateurs experts du domaine
Des temps de partage entre pairs
Des blocs certifiants reconnus
Des compétences capitalisables dans un parcours long



Déploiement de l'ISO 9001 et approche processus

Mettre en place une démarche de certification
Structure HLS
Etapes, ressources et délais
Démarche de certification
Organismes certificateurs
Définir la politique Qualité et la stratégie du service QSE
Analyse du contexte de l'entreprise
Besoins des parties intéressées
Marché
Risques et opportunités
Identifier les exigences de la norme ISO 9001
Principes de management
Exigences par chapitre
Exemples de réponses aux exigences
Etablir un diagnostic
Lien entre contexte entreprise et exigences de la norme
Enjeux de la certification pour l'entreprise
Checklist
Audit
Identifier les processus, identifier les risques
Définition, intérêts et bénéfices
Identification des processus et sélection des processus clés
Caractérisation et description des processus
Identification des risques, optimisation des interactions entre processus
Pilotage des processus : rôle et profil du pilote, tableaux de bord
Revue de processus

Essentiels de l'amélioration continue

Introduction à l'amélioration continue
Qu'est-ce que l'amélioration continue ?
Origines de la philosophie Lean

Origines de la méthode 6 Sigma

Lean et 6 sigma
Association des deux approches : Atouts et limites
Lean : pour accélérer les flux
6 Sigma : pour réduire la variabilité
Qu'est-ce qu'un projet Lean 6 Sigma ?
Concepts clés
Flux poussés/flux tirés
Juste à Temps
Maîtrise des processus
Indicateurs de performance
Organisation de l'amélioration continue
Principaux outils selon la norme NFX 06-091
Rôles des Belts (Master Black Belt, Black Belt, Green Belt, Yellow Belt et White Belt)
Certification selon la norme NFX 06-091
Méthodologie Lean Six Sigma
Hoshin
Kaizen
Méthode projet DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler)
Quicks Wins par la résolution de problèmes rapides
Cadrage et pilotage projet
Organisation d'un projet
Parties prenantes
Jalons

LOTJ : Optimiser la performance qualité de son entreprise

Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

Validation Optimiser la performance qualité de son entreprise

Evaluation du bloc de compétences

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Arras, La Rochelle, Rouen

