

ANIMER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE DANS LA TRANSITION NUMÉRIQUE - BLOC DE COMPÉTENCES

ANIMER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE ET PARTICIPER À L'AMÉLIORATION CONTINUE

Le service QSE doit, de manière transverse, assurer le déploiement et le maintien des objectifs qualité, sécurité et environnement. Ses missions sont donc d'assurer la communication, que ce soit visuelle ou écrite, auprès de tous les collaborateurs de l'entreprise. Il doit savoir l'adapter à son interlocuteur.

Pour atteindre ses objectifs, il suit et anime les indicateurs et tableaux de bord.

Il participe aux audits internes pour s'assurer de la conformité des pratiques en rapport avec la réglementation, les normes et référentiels.

En cas de dérive, il participe à des groupes de travail où il applique les outils de résolution de problème.

OBJECTIFS

Participer à la mise en oeuvre du système de management QSE

Animer efficacement le système QSE au quotidien

Participer efficacement aux audits dans l'entreprise

La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Animateur qualité sécurité environnement, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (codes NSF 344r, 200r, 343), par décision de France compétences du 17/07/2025 publiée le 18/07/2025

Certification d'auditeur interne avec CESI Certification

Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 12 jours

sur 3 mois

Code WEB : QSEAQSE1

Public

Futurs animateurs ou techniciens qualité, sécurité, environnement, collaborateurs des services QSE

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

Frais de scolarité

3 360 euros

4 032 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise

Un référent CESI dédié à votre réussite

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

Des blocs certifiants reconnus

Des compétences capitalisables dans un parcours long



Animation des indicateurs et tableaux de bord

Concevoir un indicateur et un objectif
Définitions
Types d'indicateur
Indicateurs et objectifs SMART
Améliorer le cycle de vie des indicateurs et tableaux de bord
Cycle de vie des indicateurs et tableaux de bord
Construire un tableau de bord QSE
Construction des tableaux de bords
Représentation graphique
Exploitation et communication des tableaux de bord

Outils numériques et animation QSE

Adapter sa communication orale à son interlocuteur
Diagnostic de son mode de communication et ses impacts
Autres styles de communication
Relations efficaces avec sa hiérarchie et ses collègues
Adapter sa communication écrite
Support adapté à son public
Règles de la communication écrite
Mettre en oeuvre une communication visuelle/écrite QSE
Communication en entreprise sur les thèmes QSE
Mise en oeuvre de la communication visuelle/écrite QSE

Audits QSE : initiation aux techniques d'audit

Connaître la norme ISO 19011 et les bases de l'audit interne
Principes fondateurs
Éléments fondamentaux
Objectifs et définition de l'audit interne
Se préparer à l'audit interne

Compétences, rôles et positionnement de l'auditeur interne
Les étapes de l'audit interne
Réaliser un audit terrain
Mise en oeuvre sur le terrain
Rédaction du rapport d'audit

Méthodes et outils de résolution de problèmes : maîtrise et déploiement

Maîtriser les fondamentaux de la résolution de problème
Vocabulaire
Enjeux
Exemples de situation d'application
Mettre en place une méthodologie de résolution de problèmes
Méthodologie
Identification et caractérisation des problèmes
Identification et caractérisation des causes
Identification et déploiement des solutions
Vérification de l'efficacité
Communiquer pendant la résolution de problèmes
Mobilisation des acteurs
Reporting de la démarche

LOTJ : Déployer le système de management QSE

Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

Validation Déployer le système de management QSE

Évaluation du bloc de compétences
Étude de cas d'une entreprise

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Angoulême, Arras, Bordeaux, Dijon, Le Mans, Lyon, Nancy, Rouen, Saint-Nazaire, Strasbourg, Toulouse

