

# ANIMER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE DANS LA TRANSITION NUMÉRIQUE - BLOC DE COMPÉTENCES

## ANIMER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE ET PARTICIPER À L'AMÉLIORATION CONTINUE

Le service QSE doit, de manière transverse, assurer le déploiement et le maintien des objectifs qualité, sécurité et environnement. Ses missions sont donc d'assurer la communication, que ce soit visuelle ou écrite, auprès de tous les collaborateurs de l'entreprise. Il doit savoir l'adapter à son interlocuteur.

Pour atteindre ses objectifs, il suit et anime les indicateurs et tableaux de bord.

Il participe aux audits internes pour s'assurer de la conformité des pratiques en rapport avec la réglementation, les normes et référentiels.

En cas de dérive, il participe à des groupes de travail où il applique les outils de résolution de problème.

### OBJECTIFS

**Participer à la mise en oeuvre du système de management QSE**

**Animer efficacement le système QSE au quotidien**

**Participer efficacement aux audits dans l'entreprise**

### La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Animateur qualité sécurité environnement, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (codes NSF 344r, 200r, 343), par décision de France compétences du 17/07/2025 publiée le 18/07/2025

Certification d'auditeur interne avec CESI Certification

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

### BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 12 jours

sur 3 mois

Code WEB : QSEAQSE1

### Public

Futurs animateurs ou techniciens qualité, sécurité, environnement, collaborateurs des services QSE

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

### Frais de scolarité

3 360 euros

4 032 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

### Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise

Un référent CESI dédié à votre réussite

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

Des blocs certifiants reconnus

Des compétences capitalisables dans un parcours long



### **Animation des indicateurs et tableaux de bord**

- Concevoir un indicateur et un objectif
- Définitions
- Types d'indicateur
- Indicateurs et objectifs SMART
- Améliorer le cycle de vie des indicateurs et tableaux de bord
- Cycle de vie des indicateurs et tableaux de bord
- Construire un tableau de bord QSE
- Construction des tableaux de bords
- Représentation graphique
- Exploitation et communication des tableaux de bord

### **Outils numériques et animation QSE**

- Adapter sa communication orale à son interlocuteur
- Diagnostic de son mode de communication et ses impacts
- Autres styles de communication
- Relations efficaces avec sa hiérarchie et ses collègues
- Adapter sa communication écrite
- Support adapté à son public
- Règles de la communication écrite
- Mettre en oeuvre une communication visuelle/écrite QSE
- Communication en entreprise sur les thèmes QSE
- Mise en oeuvre de la communication visuelle/écrite QSE

### **Audits QSE : initiation aux techniques d'audit**

- Connaitre la norme ISO 19011 et les bases de l'audit interne
- Principes fondateurs
- Éléments fondamentaux
- Objectifs et définition de l'audit interne
- Se préparer à l'audit interne

Compétences, rôles et positionnement de l'auditeur interne

- Les étapes de l'audit interne
- Réaliser un audit terrain
- Mise en oeuvre sur le terrain
- Rédaction du rapport d'audit

### **Méthodes et outils de résolution de problèmes : maîtrise et déploiement**

- Maîtriser les fondamentaux de la résolution de problème
- Vocabulaire
- Enjeux
- Exemples de situation d'application
- Mettre en place une méthodologie de résolution de problèmes
- Méthodologie
- Identification et caractérisation des problèmes
- Identification et caractérisation des causes
- Identification et déploiement des solutions
- Vérification de l'efficacité
- Communiquer pendant la résolution de problèmes
- Mobilisation des acteurs
- Reporting de la démarche

### **LOTJ : Déployer le système de management QSE**

Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### **Validation Déployer le système de management QSE**

- Évaluation du bloc de compétences
- Etude de cas d'une entreprise

## **OUVERTURES DANS NOS CAMPUS**

**Contactez nos campus pour en savoir plus.**

Angoulême, Arras, Bordeaux, Dijon, Le Mans, Lyon, Nancy, Rouen, Saint-Nazaire, Strasbourg, Toulouse

