

CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE - BLOC DE COMPÉTENCES

DÉVELOPPER LA PERFORMANCE DE SON ÉQUIPE EN S'APPROPRIANT DES OUTILS SIMPLES ET OPÉRATIONNELS

Contribuer à l'amélioration de la performance revêt plusieurs réalités. Le collaborateur en charge de cette activité identifie les sources de progrès de son secteur et organise des chantiers ou projets d'amélioration. Il constitue et anime les groupes de travail. Il maintient une veille sur son environnement interne et externe pour favoriser l'émergence d'idées nouvelles au sein des groupes de travail et anticiper les évolutions de son activité. Il structure et formalise les objectifs, plans d'actions et échéances issus des groupes de travail, et les communique auprès de tous les acteurs concernés. Il veille au suivi et à l'efficacité des résultats par la mise en place d'indicateurs de mesure. Il s'approprie les changements et accompagne ses collaborateurs dans la mise en œuvre concrète de ces changements. Il identifie les causes de résistances au changement et apporte des solutions pour y remédier.

OBJECTIFS

- Impliquer l'équipe dans l'amélioration des performances**
- Traiter efficacement les problèmes liés à l'activité**
- Accompagner l'équipe dans les évolutions de l'activité**

La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Manager de proximité, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 315r), par décision de France compétences du 31/05/2023 publiée le 31/05/2023
- Vise le bloc de compétences intitulé au RNCP : Contribuer à l'amélioration de la performance

Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 6,5 jours

sur 3 mois

Code WEB : MGT430

Public

Managers de proximité de tout secteur d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences pédagogiques en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

2 600 euros

3 120 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Des modules possibles en distanciel

Une pédagogie axée sur une mise en application concrète et immédiate

Un coaching individuel intégré

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

Des blocs certifiants reconnus

Des compétences capitalisables dans un parcours long



Résolution de problèmes

Méthode de résolution de problème, de quoi parle-t-on ?
Évènements déclencheurs de la résolution de problèmes
Différenciation symptômes, causes, enjeux et conséquences
Objectifs de la résolution de problèmes
Enjeux associés
Lancement d'un groupe de résolution de problèmes : points de vigilance
Étapes de la méthodologie de résolution de problèmes
Cadrage du problème : diagramme de Pareto et QOQCP
Recherche et identification des causes : brainstorming, diagramme d'Ishikawa, méthode des 5M, 5 pourquoi
Évaluation et sélection des solutions : brainstorming, Mindmapping, matrice de décision
Mise en oeuvre de la solution retenue
Définition du plan d'actions
Mise en oeuvre et suivi
Évaluation de l'efficacité de la solution

Animation de groupe de travail transverse

Cadrage des objectifs et des livrables du groupe de travail
Compréhension du besoin et de la demande du client
Identification des facteurs clés de succès
Identification des objectifs du groupe de travail
Contractualisation via une charte projet
Structuration du travail par une méthode et des outils adaptés
Constitution du groupe?: pertinence du choix des contributeurs, communication à la hiérarchie
Définition des rôles et responsabilités de chacun
Planification et distribution des tâches
Identification des risques
Animation du groupe de travail
Préparation des réunions de travail
Utilisation de techniques d'animation
L'intelligence collective au service de la facilitation des échanges et des contributions
Entretien de la dynamique de travail

Accompagnement du changement

Compréhension du changement dans les organisations
Contexte des changements : nouvelles formes d'organisation et influence de l'environnement
Degrés de changement

Enjeux et stratégies de changement pour l'entreprise

Processus de changement
Identification des enjeux des collaborateurs face au changement et gestion des résistances
Panorama des causes de résistances au changement?: causes individuelles et causes collectives
Identification des acteurs du changement?: la stratégie des alliés
Processus de deuil
Conception d'un parcours d'acquisition de nouveaux comportements et de nouvelles connaissances
Rôle du manager dans l'accompagnement au changement
Compréhension et adaptation à chacun des collaborateurs
Accompagnement des collaborateurs face aux transformations de leur situation de travail
Mobilisation de l'équipe
Capitalisation et partage des connaissances
Restauration de la confiance : les aspects positifs du changement
Partage du sens
Mise en avant des bénéfices individuels potentiels
Implication des collaborateurs dans le changement?
Identification des compétences transversales transférables
Accompagnement des collaborateurs à sortir de leur zone de confort
Communication à toutes les étapes du changement

Approche augmentée soft skills : Gestion des priorités

Anticipation, identification des activités ou des comportements chronophages, hiérarchisation et organisation des activités de manager
Cette journée spécifique, dédiée au développement de la soft skill gestion des priorités, repose sur une expérience unique basée sur 3 caractéristiques :
- une expérimentation qui renforce le plaisir d'apprendre
- un apprentissage 100% expérientiel
- un débriefing en fin de journée pour faire le lien entre l'expérience vécue et la mise en oeuvre de la compétence développée dans son quotidien professionnel

Validation Contribuer à l'amélioration de la performance

Évaluation du bloc de compétences

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Bordeaux, Nancy, Paris - Nanterre, Rouen, Strasbourg

