

PILOTER ET OPTIMISER LA PERFORMANCE DE SON SERVICE - BLOC DE COMPÉTENCES

ORGANISER LES ACTIVITÉS POUR DÉVELOPPER LA PERFORMANCE DE SON SERVICE

Piloter et optimiser la performance de son service revêt plusieurs réalités. Le collaborateur en charge de cette activité pilote la performance de l'organisation et des résultats de l'unité. Il met en place des outils d'évaluation pour mesurer la performance de son équipe et la conformité des réalisations, dans le respect des délais et l'optimisation des coûts. Il maîtrise les procédures et les outils de gestion opérationnelle lui permettant d'effectuer des reportings et des actions correctives. En maîtrisant les processus de travail, il s'assure de la disponibilité des ressources, définit et gère son budget. Selon la taille de l'organisation, il assure tout ou partie du contrôle de la gestion économique de son service.

OBJECTIFS

Développer la performance de l'équipe en s'appuyant sur les démarches d'amélioration continue
Pilote économiquement son activité
Justifier les choix d'investissements

La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Responsable en management d'unité et de projet, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 6 (codes NSF 300, 310p), par décision de France compétences du 24/03/2022 publiée le 25/03/2022

Vise le bloc de compétences intitulé au RNCP : Piloter et optimiser la performance de son service

Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 7,5 jours

sur 3 mois

Code WEB : MGT240

Public

Responsables de service, d'activité ou de centre de profit

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences pédagogiques en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

3 000 euros

3 600 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

- Des modules possibles en distanciel
- Une pédagogie axée sur une mise en application concrète et immédiate
- Un coaching individuel intégré
- Des formateurs experts du domaine
- Des temps de partage entre pairs
- Des blocs certifiants reconnus
- Des compétences capitalisables dans un parcours long



Optimisation des processus

Qualité totale et amélioration continue
Principes de la qualité totale et de l'amélioration continue
Lean : méthodes et outils d'éliminations des gaspillages
Kaizen : standardisation des processus et augmentation de l'efficacité
Six Sigma : amélioration de la qualité du produit
Choix de l'outil/approche en fonction de la spécificité du problème à résoudre
Analyse des processus
Cartographie d'une activité
Outils de diagnostic d'un processus : analyse de la chaîne de valeur
Identification des causes de dysfonctionnement
Définition du PDCA et de ses étapes
A3, Indicateurs, notion de gaspillages, VA et non VA
Amélioration des processus
Identification des solutions
Equilibre de la répartition des tâches dans le processus
Apports VSM / takt time / mudas / maison du lean
Outils lean office
Mise en oeuvre et suivi du plan d'actions
Mesure de l'efficacité des solutions
Identification des indicateurs pertinents en fonction des besoins
Définition des objectifs de progression liés aux indicateurs et des seuils d'alerte
Organisation de la collecte et de la mise à jour des données
Utilisation du tableau de bord comme outil de pilotage et de communication

Gestion économique de l'activité

Entraînement avec le Business Game : OPTIGEST
Logique financière
Principaux indicateurs de la performance et de la santé financière
Mesures du résultat
Marges bénéficiaires
Rendement pour les investisseurs
Paramètres financiers des décisions d'investissement
Santé financière
Efficacité économique de l'entreprise
Mécanismes de construction du résultat économique
Fonction des documents comptables
Obligations et calendriers budgétaires
Calcul et analyse des Soldes Intermédiaires de Gestion
Gestion d'un centre de profit
Mise en place du tableau de bord de l'activité

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Construction et gestion d'un budget
Analyse et traitement des écarts

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Bordeaux, Grenoble, Lille, Lyon, Montpellier, Nancy, Paris -
Nanterre, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse

Prise en compte de l'impact économique de ses décisions
Décision d'investissement
Critères de choix d'investissement
Optimisation du financement des investissements
Calcul du retour sur investissement

Culture et outils de gestion financière

Découverte et appropriation du compte de résultat et du bilan
Chiffre d'affaires, charge, marge, bénéfice
Solde intermédiaire de gestion et trésorerie nette
Ouverture sur le bilan : Ressources VS charges fixes/variables
Actif, passif, amortissement, investissement
Optimisation de sa prise de décision stratégique pour une dépense ou un investissement (court, moyen, long terme)
Connaissance et optimisation du Besoin en Fonds de Roulement
Créance, dette, stock
Calcul du BFR
Analyse, réduction des écarts et optimisation du BFR (client/fournisseur/négociation/suivi facturation)
Pilotage du « Cash » dans le cycle de création de valeur
Notions de « cash » dans le pilotage économique de l'activité
Impact du contexte global à prendre en compte : crise, inflation, pénurie
Levers d'amélioration pour le pilotage du cash (solvabilité des prospects, rentabilité, processus de facturation)
Optimisation des dispositifs de mesure de la performance en lien avec la stratégie de l'entreprise
Définition du cycle financier de son activité/projet
Évaluation et hiérarchisation de l'efficacité et de la rapidité des leviers de gestion effectifs
Définition ou amélioration des indicateurs de performance pour évaluer le cycle financier de son activité/d'un projet
Conception d'un tableau de bord restreint et des niveaux d'alerte

Approche augmentée soft skills : Prise de décision

Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique
Cette journée spécifique, dédiée au développement de la soft skill prise de décision, repose sur une expérience unique basée sur 3 caractéristiques :
- une expérimentation qui renforce le plaisir d'apprendre
- un apprentissage 100% expérientiel
- un débriefing en fin de journée pour faire le lien entre l'expérience vécue et la mise en oeuvre de la compétence développée dans son quotidien professionnel

Validation Piloter et optimiser la performance de son service

Évaluation du bloc de compétences

