

# PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE EN ALTERNANCE

**DEVENEZ TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE  
EN UN AN : UN MÉTIER CLÉ ENTRE TECHNOLOGIE,  
ASSISTANCE ET SÉCURITÉ NUMÉRIQUE.**

## Métier préparé

Le cursus Gestionnaire en maintenance et support informatique forme des professionnels polyvalents de l'informatique et du support utilisateur. Vous apprendrez à installer, configurer et maintenir postes de travail, périphériques et réseaux, tout en assurant la sécurité et la connectivité des données. L'accent est mis sur l'assistance aux utilisateurs pour une utilisation optimale des outils numériques. Ce titre certifiant vous prépare à répondre efficacement aux besoins des entreprises, publiques ou privées, en garantissant la disponibilité du parc informatique, en résolvant les incidents et en anticipant les évolutions technologiques. Un métier d'avenir, alliant compétences techniques et sens du service.

## Compétences visées

**Compétences techniques :** À l'aise avec les OS clients (Windows 10/11, Ubuntu...), connaissances de base en réseau (LAN, WAN, DNS, etc.) & leurs protocoles, connaissances en gestion d'un Active Directory (mot de passe, groupe de sécurité, bonnes pratiques ...) et des permissions sur les données partagées.

**Savoir être :** le salarié doit faire preuve d'empathie et doit chercher à comprendre la demande de l'utilisateur pour mieux l'accompagner dans son utilisation de l'outil informatique. Il doit assez rapidement faire preuve d'autonomie puisque qu'il est amené à réaliser des interventions très variées. Il doit donc être curieux et motivé avec une grande envie d'apprendre.

## Débouchés

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur junior système et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

## Déroulé du cursus

Délivrant un titre certifiant de niveau 5 (bac+2), inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles, ce cursus apporte des compétences techniques, organisationnelles et humaines indispensables à l'exercice du métier. Il permet de valider une expertise en conditions réelles. Vous apprenez avec des professionnels au travers de projets menés en équipe et partagez une vie de promotion riche en échanges. En fin de formation, vous pouvez intégrer le monde professionnel ou poursuivre vos études vers un cursus Bachelor (bac+3).

## DIPLÔME

**Gestionnaire en maintenance et support informatique**, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025



**CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT  
PROFESSIONNALISATION**

**Durée :** 65 jours  
sur 12 mois  
**Code WEB :** INFSPGMSI  
**Code RNCP :** RNCP40864  
**Code CPF :** 248555

## Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac + 2

## Prérequis

- Justifier d'un des deux prérequis suivants:
- Pour les réorientations académiques : Être dans un cursus de formation bac +1 ou 2 avec un minimum de 60 crédits ECTS validés dans un domaine proche du domaine de la formation visée
- Pour les reconversions professionnelles : Bénéficier d'une expérience professionnelle de 2 ans minimum

## Rythme de formation

En moyenne, la formation se déroule sur un rythme d'une semaine à l'école et trois semaines en entreprise.

## Frais de scolarité

Cette formation est financée et rémunérée par l'entreprise dans le cadre d'un contrat de travail en alternance.

## OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs  
Installer et configurer les PC et leurs périphériques  
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)  
Maintenir le parc informatique  
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

## PÉDAGOGIE

### Projets réalisés

Mise en place d'une maquette représentant l'infrastructure systèmes et réseaux d'une entreprise et son déploiement  
Définition des besoins et des bonnes pratiques pour une gestion de parc efficace

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles  
Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise  
Des certifications complémentaires possibles (Certification CISCO)  
Un référent CESI dédié à votre réussite  
Des formateurs experts du domaine  
Des temps de partage entre pairs  
Un titre certifiant reconnu  
Des blocs de compétences capitalisables et certifiants pouvant être suivis seul, hors parcours complet

## MODALITÉS D'ADMISSION

- Admission sur dossier de candidature et entretien.
- La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par CESI.
- L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation.

## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Arras, Bordeaux, Caen, Nancy, Saint-Nazaire  
Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2026