

# PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE EN ALTERNANCE

## OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs  
Installer et configurer les PC et leurs périphériques  
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)  
Maintenir le parc informatique  
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

## CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT PROFESSIONNALISATION

Durée : 65 jours  
sur 12 mois  
Code WEB : INFSPGMSI  
Code RNCP : RNCP40864



## POUR QUI ?

### Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac + 2

### Prérequis

- Justifier d'un des deux prérequis suivants:
- Pour les réorientations académiques : Être dans un cursus de formation bac +1 ou 2 avec un minimum de 60 crédits ECTS validés dans un domaine proche du domaine de la formation visée
- Pour les reconversions professionnelles : Bénéficier d'une expérience professionnelle de 2 ans minimum

### Rythme de formation

En moyenne, la formation se déroule sur un rythme d'une semaine à l'école et trois semaines en entreprise.

### Frais de scolarité

Cette formation est financée et rémunérée par l'entreprise dans le cadre d'un contrat de travail en alternance.

## DIPLOME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025

## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Arras, Bordeaux, Caen, Nancy, Saint-Nazaire

Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2026

<b>Assurer le support utilisateur</b>	Analyse fonctionnelle ITIL et outil de helpdesk Démarche responsable des contrats de service Projet collaboratif Gestion du parc informatique
<b>Administrer un parc informatique</b>	<b>Développer ses pratiques professionnelles</b>
Installation et configuration de Windows server Outils d'automatisation et scripting Linux : configuration des services Projet collaboratif Administration du parc informatique	Pratique de l'anglais métier Projet professionnel Engagement citoyen Retour d'expérience et projection
<b>Déployer un parc informatique</b>	<b>Certifier ses compétences de Gestionnaire en maintenance et support informatique</b>
Masterisation Sécurisation du parc et des données du SI Projet collaboratif Déploiement du parc informatique	Team building : cohésion d'équipe Méthodologie de projet d'entreprise Méthodologie des écrits professionnels Argumenter pour convaincre
<b>Gérer un parc informatique</b>	