

GESTION DE CRISES

CONDUIRE EFFICACEMENT ET HUMAINEMENT SON ÉQUIPE PENDANT UNE CRISE

OBJECTIFS

S'adapter et prendre les bonnes décisions
Maintenir le bien-être des collaborateurs au travail
Préserver la performance de son équipe

PROGRAMME

Situation de crise : de quoi parle-t-on ?

Panorama des différentes situations de crise (rachat, fusion, baisse ou croissance de l'activité, conflits internes...)
Analyse des enjeux et des spécificités de chaque situation
Phases du processus de crise

Gestion des tensions provoquées par l'incertitude liée à la crise

Compréhension des mécanismes de défense face à la perte de repères (doutes, tensions, stress, agressivité, repli, désengagement...)
Disponibilité et accompagnement des émotions individuelles
Adaptation de sa communication au profil de chaque collaborateur

Renforcement de son management

Communication fréquente et transparente
Bienveillance et optimisme pour préserver l'engagement des collaborateurs
Préservation de l'esprit d'équipe et de la cohésion
Renforcement de la confiance et de la pratique du feed-back
Gestion de ses doutes et de son stress de manager : déconnexion, délégation, partage avec des pairs...

Management de l'après-crise

Accompagnement de son équipe dans le changement
Capitalisation des enseignements de la crise
Évolution de l'organisation et élaboration en équipe de nouveaux modes de fonctionnement pour s'adapter à un nouvel environnement

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

MODULE

Durée : 2 jours
sur 2 mois
Code WEB : MGMT10

Public

Managers de proximité, managers hiérarchiques ou fonctionnels de tous secteurs d'activité

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

1 000 euros
1 200 euros TTC
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2025.

Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

