# **RÉSOLUTION DE PROBLÈMES**

# RÉSOUDRE LES PROBLÈMES DE FAÇON EFFICACE

# **OBJECTIFS**

Mettre en place une démarche structurée de résolution de problèmes Utiliser des outils adaptés Formaliser un plan d'action et le suivre

# **PROGRAMME**

# Méthode de résolution de problème, de quoi

Évènements déclencheurs de la résolution de problèmes

Différenciation symptômes, causes, enjeux et conséquences

Objectifs de la résolution de problèmes Enjeux associés

Lancement d'un groupe de résolution de problèmes : points de vigilance

Étapes de la méthodologie de résolution de problèmes

Cadrage du problème : diagramme de Pareto

Recherche et identification des causes : brainstorming, diagramme d'Ishikawa, méthode des 5M, 5 pourquoi Évaluation et sélection des solutions : brainstorming, Mindmapping, matrice de

#### Mise en oeuvre de la solution retenue

Définition du plan d'actions Mise en oeuvre et suivi Évaluation de l'efficacité de la solution

#### **OUVERTURES DANS NOS CAMPUS**

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Nancy, Reims, Strasbourg

#### **MODULE**

Durée: 2 jours sur 2 mois Code WEB: MGT64

#### **Public**

Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe

# **Prérequis**

- Aucun prérequis exigé

#### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

### Frais de scolarité

1000 euros 1200 euros TTC Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2025.

#### Certification

OPEN BADGE CESI: validation numérique de compétences et de connaissances

