

GÉRER UN PARC INFORMATIQUE - BLOC DE COMPÉTENCES

OPTIMISER LA GESTION DU PARC INFORMATIQUE

Le gestionnaire de maintenance et support informatique applique les méthodes de maintenance curative et préventive pour assurer le bon fonctionnement du parc informatique. Il s'appuie sur ses compétences techniques propres et, le cas échéant, sur des prestataires liés par des contrats de maintenance et/ou constructeurs. Son périmètre évolue de plus en plus vers la maintenance des téléphones fixes, mobiles et autres outils numériques (tablettes, vidéoprojecteurs, écrans multimédia, tableaux numériques, etc.). Il doit référencer l'ensemble de ces matériels dans l'outil de gestion du parc informatique.

OBJECTIFS

Assurer la maintenance du parc informatique, téléphonique et numérique de l'entreprise

La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025

Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 11 jours

sur 3 mois

Code WEB : INFFFGMSI/4

Public

Techniciens informatique en activité, en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien. La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

En moyenne, la formation est organisée selon un rythme de 4 jours par mois environ à CESI.

Frais de scolarité

3 080 euros

3 696 euros TTC

Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2025.

Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

- Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise
- Un référent CESI dédié à votre réussite
- Des formateurs experts du domaine
- Des temps de partage entre pairs
- Des blocs certifiants reconnus
- Des compétences capitalisables dans un parcours long



Analyse fonctionnelle

Définition de l'analyse fonctionnelle et de son fonctionnement
Travail sur les différentes fonctions
Mise en pratique avec un cas concret

ITIL et outil de helpdesk

ITIL
Qu'est-ce qu'un service ?
Parallèle entre ITIL et un outil de gestion de parc

Démarche responsable des contrats de service

Marché IT, les offres, la segmentation

Les modes de fonctionnement, les types de prestations, les contrats
Cas pratique

LOTJ : Gérer un parc informatique

Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

Validation Gérer un parc informatique

Évaluation du bloc de compétences

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Rouen, Saint-Nazaire

