

# GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

## DEVENEZ TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE : UN MÉTIER CLÉ ENTRE TECHNOLOGIE, ASSISTANCE ET SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

### Métier préparé

Le cursus Gestionnaire en maintenance et support informatique forme des professionnels polyvalents de l'informatique et du support utilisateur. Vous apprendrez à installer, configurer et maintenir postes de travail, périphériques et réseaux, tout en assurant la sécurité et la connectivité des données. L'accent est mis sur l'assistance aux utilisateurs pour une utilisation optimale des outils numériques. Ce titre certifiant vous prépare à répondre efficacement aux besoins des entreprises, publiques ou privées, en garantissant la disponibilité du parc informatique, en résolvant les incidents et en anticipant les évolutions technologiques. Un métier d'avenir, alliant compétences techniques et sens du service.

### Compétences visées

**Compétences techniques :** À l'aise avec les OS clients (Windows 10/11, Ubuntu...), connaissances de base en réseau (LAN, WAN, DNS, etc.) & leurs protocoles, connaissances en gestion d'un Active Directory (mot de passe, groupe de sécurité, bonnes pratiques ...) et des permissions sur les données partagées.

**Savoir être :** le salarié doit faire preuve d'empathie et doit chercher à comprendre la demande de l'utilisateur pour mieux l'accompagner dans son utilisation de l'outil informatique. Il doit assez rapidement faire preuve d'autonomie puisque qu'il est amené à réaliser des interventions très variées. Il doit donc être curieux et motivé avec une grande envie d'apprendre.

### Débouchés

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur système et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

### DIPLÔME

**Gestionnaire en maintenance et support informatique**, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025



### FORMATION CONTINUE

**Durée :** 41 jours  
sur 12 mois  
**Code WEB :** FFGMSI  
**Code RNCP :** RNCP40864  
**Code CPF :** 248555

### Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un titre certifiant bac+2

### Prérequis

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) dans le domaine de l'informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 4 jours par mois environ à CESI.

### Frais de scolarité

11 480 euros  
13 776 euros TTC  
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2025.

## OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs  
Installer et configurer les PC et leurs périphériques  
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)  
Maintenir le parc informatique  
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

## PÉDAGOGIE

### Projets réalisés

Mise en place d'une maquette représentant l'infrastructure systèmes et réseaux de l'école et son déploiement  
Définition des besoins pour la mise en place d'outils de gestion de parc

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles  
Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise  
Des certifications complémentaires possibles (Certification CISCO)  
Un référent CESI dédié à votre réussite  
Des formateurs experts du domaine  
Des temps de partage entre pairs  
Un titre certifiant reconnu  
Des blocs de compétences capitalisables et certifiants pouvant être suivis seul, hors parcours complet

## MODALITÉS D'ADMISSION

- Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien.
- La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par CESI.
- L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation.

## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Caen : 01/10/2025, Dijon : 25/09/2025, Reims : 07/07/2025, Rouen : 13/10/2025