

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE CURSUS EN 2 ANS EN ALTERNANCE

ASSURER LA MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE ET ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES UTILISATEURS

Métier préparé

Le gestionnaire en maintenance et support informatique assure les actions techniques d'installation, de déploiement et de configuration des matériels informatiques et numériques, en respectant les règles de sécurité. Il diagnostique et résout les incidents matériels et logiciels, offrant une assistance aux utilisateurs. Sa mission principale est de maintenir le bon fonctionnement des matériels informatiques et numériques confiés aux utilisateurs, gérer les accès sécurisés et proposer des solutions innovantes. Son expertise technique et sa réactivité garantissent la stabilité de l'infrastructure informatique et la satisfaction des utilisateurs. Il joue un rôle clé dans la sécurisation des systèmes informatiques et contribue à l'efficacité globale de l'organisation.

Compétences visées

Compétences techniques : À l'aise avec les systèmes d'exploitation clients (Windows 10/11, Linux, etc.), et possédant des connaissances fondamentales en réseau, il administre l'Active Directory (gestion des mots de passe, accès aux données, etc.) ainsi que le déploiement et le contrôle des applications. Rigoureux, il prend en charge l'ensemble du parc informatique (gestion des stocks, inventaire automatisé, garanties, etc.). Au quotidien, il résout les problématiques techniques informatiques des utilisateurs.

Savoir-être : Bon communicant, il doit faire preuve d'empathie pour comprendre les demandes des utilisateurs et les accompagner dans l'utilisation des outils informatiques. Autonome et polyvalent, il intervient sur diverses tâches. Curieux et motivé, il a une forte envie d'apprendre.

Débouchés

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur systèmes et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

Déroulé du cursus

Ce cursus permet d'obtenir un diplôme enregistré au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) de niveau 5 (bac+2). Il vous dote, en deux ans, de compétences opérationnelles en maintenance, systèmes et réseaux informatiques, notamment grâce à une expérience professionnelle renforcée.

Intégré dans une promotion à taille humaine, vous travaillez des cas concrets, en petits groupes, accompagné par une équipe pédagogique experte du domaine.

DIPLÔME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021



CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT PROFESSIONNALISATION

Durée : 130 jours sur 24 mois
Code WEB : INFTSMSI
Code RNCP : RNCP34602
Code CPF : 248555

Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac + 2

Prérequis

- Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent) : parcours en 2 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Rythme de formation

En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI et de trois semaines en entreprise.

Frais de scolarité

Scolarité financée et rémunérée dans le cadre d'un contrat de travail en apprentissage ou de professionnalisation.

OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs
Installer et configurer les PC et leurs périphériques
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
Maintenir le parc informatique
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

PÉDAGOGIE

Projets réalisés

Mise en place d'une charte informatique respectant le RGPD et d'un support informatique pour une école
Mise en place d'une maquette représentant l'infrastructure systèmes et réseaux de l'école et son déploiement
Définition des besoins pour la mise en place d'outils de gestion de parc

Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



Acquérir une expérience professionnelle solide
Immersion immédiate dans le mode du travail grâce au rythme de l'alternance
Suivi pédagogique individuel
Modules d'acculturation au métier
Intervenants professionnels
Certification CISCO
Accompagnement à la recherche d'entreprise
Expérience professionnelle renforcée
Réseau alumni étendu
Vie de campus active et riche en événements (BDE, associations sportives et culturelles...)

MODALITÉS D'ADMISSION

- Admission sur dossier de candidature et entretien en vous connectant sur le portail de candidature de l'école.
- La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par CESI.
- L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat d'alternance.

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Angoulême, Arras, Bordeaux, Dijon, Grenoble, Montpellier, Nancy, Nice, Orléans, Paris - Nanterre, Rouen, Saint-Nazaire, Strasbourg, Toulouse

Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2025