

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

RÉSOLVRE LES PROBLÈMES DE FAÇON EFFICACE

OBJECTIFS

Mettre en place une démarche structurée de résolution de problèmes
Utiliser des outils adaptés
Formaliser un plan d'action et le suivre

PROGRAMME

Méthode de résolution de problème, de quoi parle-t-on ?

Événements déclencheurs de la résolution de problèmes
Différenciation symptômes, causes, enjeux et conséquences
Objectifs de la résolution de problèmes
Enjeux associés
Lancement d'un groupe de résolution de problèmes : points de vigilance

Cadrage du problème : diagramme de Pareto et QOQCP

Recherche et identification des causes : brainstorming, diagramme d'Ishikawa, méthode des 5M, 5 pourquoi
Évaluation et sélection des solutions : brainstorming, Mindmapping, matrice de décision

Mise en oeuvre de la solution retenue

Définition du plan d'actions
Mise en oeuvre et suivi
Évaluation de l'efficacité de la solution

Étapes de la méthodologie de résolution de problèmes

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Nancy, Reims, Strasbourg

MODULE

Durée : 2 jours
sur 2 mois
Code WEB : MGT64

Public

Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

1 000 euros
1 200 euros TTC
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

