

# GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

## FORMATION CONTINUE

Durée : 44 jours  
sur 12 mois  
Code WEB : FFGMSI

### OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs  
Installer et configurer les PC et leurs périphériques  
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)  
Maintenir le parc informatique  
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique



### POUR QUI ?

#### Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac + 2

#### Prérequis

- Etre titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) dans le domaine de l'informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

#### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 4 jours par mois environ à CESI.

#### Frais de scolarité

12 320 euros  
14 784 euros TTC

### DIPLÔME

**Gestionnaire en maintenance et support informatique**, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Bordeaux : 16/09/2024, Dijon : 30/09/2024, Rouen : 07/10/2024

### **Assurer le support utilisateur - Bloc de compétences**

Communication support utilisateur  
Qualité service client et charte informatique  
Outils du technicien et diagnostic technique  
LOTJ : Assurer le support utilisateur  
Validation Assurer le support utilisateur

### **Administrer un parc informatique - Bloc de compétences**

Installation et configuration de Windows server  
Linux : configuration des services  
LOTJ : Administrer un parc informatique  
Validation Administrer un parc informatique

### **Déployer un parc informatique - Bloc de compétences**

Masterisation  
Sécurisation du parc  
Gestion de flotte mobile  
Outils d'automatisation et scripting  
LOTJ : Déployer un parc informatique  
Validation Déployer un parc informatique

### **Gérer un parc informatique - Bloc de compétences**

Analyse fonctionnelle  
ITIL et outil de helpdesk  
Contrat de service  
LOTJ : Gérer un parc informatique  
Validation Gérer un parc informatique

### **Certifier ses compétences de Gestionnaire en maintenance et support informatique - Bloc de compétences**

Team building : cohésion d'équipe  
Méthodologie de projet d'entreprise  
Méthodologie des écrits professionnels  
Argumenter pour convaincre