

# GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE CURSUS EN 2 ANS EN ALTERNANCE

CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT PRO-  
FESSIONNALISATION

Durée : 130 jours  
sur 24 mois  
Code WEB : INFTSMSI



## OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs  
Installer et configurer les PC et leurs périphériques  
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)  
Maintenir le parc informatique  
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

## POUR QUI ?

### Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac + 2

### Prérequis

- Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent) : parcours en 2 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### Rythme de formation

En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI et de trois semaines en entreprise.

### Frais de scolarité

Scolarité financée et rémunérée dans le cadre d'un contrat de travail en apprentissage ou de professionnalisation.

## DIPLÔME

**Gestionnaire en maintenance et support informatique**, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Angoulême, Arras, Bordeaux, Dijon, Grenoble, La Rochelle, Lyon, Montpellier, Nancy, Nice, Orléans, Paris - Nanterre, Pau, Reims, Rouen, Saint-Nazaire, Strasbourg, Toulouse

Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2024

## 1ere année

### Assurer le support utilisateur

Fonctionnement d'un ordinateur et de ses composants  
Fondamentaux du réseau  
Microsoft : prise en main  
Communication support utilisateur  
Linux : commandes de bases  
Qualité service client et charte informatique  
Initiation Microsoft 365  
Outils du technicien et diagnostic technique  
Projet collaboratif support utilisateur

### Administrer un parc informatique

Installation et configuration de Windows server  
Réseaux locaux  
Linux : configuration des services  
Techniques de virtualisation  
Projet collaboratif administration du parc informatique

## 2eme année

### Déployer un parc informatique

Masterisation  
Microsoft : gestion des mises à jour  
Sécurisation du parc  
Outils d'automatisation et scripting

Réseaux commutation  
Gestion de flotte mobile  
Projet collaboratif déploiement du parc informatique

### Gérer un parc informatique

Analyse fonctionnelle  
ITIL et outil de helpdesk  
Contrat de service  
Outils de gestion de parc  
Bases de données relationnelles  
Projet collaboratif gestion du parc informatique

### Développer ses pratiques professionnelles

Rendre compte efficacement  
Traitement de données avec excel  
Engagement citoyen  
Pratique de l'anglais métier  
Projet professionnel  
Sensibilisation aux métiers de la Data  
Actualités métier et/ou territoire  
Retour d'expérience et projection

### Certifier ses compétences de Gestionnaire en maintenance et support informatique

Team building : cohésion d'équipe  
Méthodologie de projet d'entreprise  
Méthodologie des écrits professionnels  
Argumenter pour convaincre