

# CONDUITE DES ENTRETIENS MANAGÉRIAUX

## CONSTRUIRE ET MENER DES ENTRETIENS PRODUCTIFS ET POSITIFS

### OBJECTIFS

Utiliser les entretiens comme outil managérial  
Préparer et mener ses entretiens de façon efficace  
Développer l'engagement et la confiance de ses collaborateurs

### PROGRAMME

#### Différents types d'entretiens managériaux

Panorama des différents types d'entretiens managériaux : fixation d'objectifs, motivation, recadrage, délégation, résolution de problème...

Enjeux associés à chaque type d'entretien  
Vue d'ensemble de la structuration d'un entretien : préparation, introduction, échanges, conclusion et suivi

#### Préparation de l'entretien managérial

Clarté et pertinence de l'objectif  
Recueil des faits, d'éléments de contexte, de résultats chiffrés  
Analyse préalable des résultats  
Structuration de son argumentation pour servir l'objectif défini

#### Conduite de l'entretien managérial

Création d'un climat de confiance  
Enjeux de la communication non-verbale  
Techniques d'écoute active : questionnement et reformulation

Traitement des divergences ou des situations difficiles  
Gestion de ses émotions et de celles de son interlocuteur

#### Conclusion et suivi de l'entretien managérial

Recueil de feed-back sur l'entretien  
Renforcement de l'engagement sur les décisions prises  
Planification des étapes du suivi et définition des objectifs

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

### MODULE

Durée : 2 jours  
sur 2 mois  
Code WEB : MGMT15

#### Public

Managers de proximité, managers hiérarchiques ou fonctionnels de tous secteurs d'activité

#### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

#### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.  
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

#### Frais de scolarité

1 000 euros  
1 200,00 euros TTC

#### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

