

# BENCHMARK : MÉTHODES ET OUTILS

## METTRE EN OEUVRE UNE DÉMARCHE DE BENCHMARK

### OBJECTIFS

Définir les axes d'amélioration de sa direction et le type de benchmark approprié

Approcher les entreprises et/ou partenaires auxquels se comparer en manifestant de l'intérêt, de la curiosité et de la sensibilité aux nouvelles idées

Concevoir des questionnaires efficaces pour faire remonter les informations pertinentes

Collecter les informations et analyser les données

### PROGRAMME

#### Enjeux du benchmark

Amélioration continue et recherche d'excellence

Étalonnage concurrentiel et procédure d'évaluation

Attitude coopérative et analyse comparative

#### Différenciation benchmark interne et benchmark externe

Benchmark interne : objectifs, partenaires, utilisation, avantages et inconvénients

Diffusion des savoirs et knowledge management

Différents types de benchmark externe (concurrentiel, fonctionnel, stratégique...)

Identification des « best practices »

#### Méthodologie du benchmark

Diagnostic : évaluer la performance actuelle  
Planification : définir les benchmarks, établir la relation et déterminer une méthode de collecte des données

Traitement de l'information : comprendre les écarts et fixer les niveaux de performance

Appropriation : élaborer des plans d'actions

Action : mettre en oeuvre les actions et encourager la prise d'initiative

Suivi et ajustement : analyser et pérenniser

#### Conditions de succès

Ouverture d'esprit et analyse objective

Coopération avec les partenaires et ciblage des thèmes

Pertinence des questions et finesse d'analyse

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

### MODULE

Durée : 2 jours

sur 2 mois

Code WEB : MGT77

#### Public

Directeur responsable d'unité

Manager d'unité stratégique

Directeur d'activité

#### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

#### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.

- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

#### Frais de scolarité

1 000 euros

1 200,00 euros TTC

#### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

