

COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

ABORDER LES SITUATIONS DE COMMUNICATION INTERPERSONNELLE AVEC CONFIANCE ET SÉRÉNITÉ

OBJECTIFS

Entretien des relations positives avec l'ensemble de ses interlocuteurs
Donner des feedbacks constructifs à ses collaborateurs et stimuler la motivation de chacun
Gérer les personnalités difficiles au sein de son équipe

PROGRAMME

Principes de bases de la communication interpersonnelle

On ne peut pas ne pas communiquer
Equilibre contenu/relation
Importance du non-verbal
Distinction fait, opinions, sentiment et jugement
Développer une communication virtuelle efficace

Identification de son profil de communicant et de celui de son interlocuteur

Découverte des différents registres de communication
Autodiagnostic de son propre style
Identification des différents interlocuteurs et de leur mode de communication

Adaptation de la communication aux

interlocuteurs et aux situations

Obstacles à la communication : comment les déjouer?
Identification et analyse des situations de tension
Utilisation du des registres adaptés

Ecoute active : techniques de reformulation, signes de reconnaissance et feedback

Utilisation des différentes techniques de reformulation : miroir, inductive, écho, clarification
Enjeux et utilisation des 4 signes de reconnaissance
Objectifs et entraînement aux feedbacks : encourager, modifier un comportement, recadrer...
Gestion des réactions émotionnelles au feedback

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Bordeaux, Strasbourg, Toulouse

MODULE

Durée : 2 jours
sur 2 mois
Code WEB : MGT401

Public

Managers de proximité, managers hiérarchiques ou fonctionnels de tous secteurs d'activité

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

1 000 euros
1 200,00 euros TTC

Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

