

VAE AVEC ACCOMPAGNEMENT GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

ASSURER LA MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE ET ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES UTILISATEURS

Métier préparé

Le gestionnaire en maintenance et support informatique doit réaliser des actions techniques d'installations, de déploiements de PC et laptop, de configuration et de support. Il doit également effectuer des diagnostics, traiter les incidents divers tant matériel que logiciel (PC, imprimantes, téléphones IP, messagerie, téléphones portables, etc.) et être au service des utilisateurs en leur apportant assistance.

À l'issue de cette formation CESI, l'étudiant, diplômé d'un titre de niveau 5, aura toutes les compétences clés pour devenir un référent technique qualifié. Ce Gestionnaire en maintenance et support informatique assurera le bon fonctionnement des postes utilisateurs, gèrera les accès et réalisera quelques manipulations sur le SI.

Compétences visées

Compétences techniques : À l'aise avec les OS clients (Windows 10, Ubuntu...), connaissances de base en réseau (LAN, WAN, DNS, etc.) & leurs protocoles, connaissances en gestion d'un Active Directory (mot de passe, groupe de sécurité, bonnes pratiques ...) et des permissions sur les données partagées.

Savoir être : l'étudiant doit faire preuve d'empathie et doit chercher à comprendre la demande de l'utilisateur pour mieux l'accompagner dans son utilisation de l'outil informatique. Il doit assez rapidement faire preuve d'autonomie puisque qu'il est amené à réaliser des interventions très variées. Il doit donc être curieux et motivé avec une grande envie d'apprendre.

Débouchés

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur système et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

DIPLÔME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

VAE

sur 12 mois

Code WEB : INFVGMSI

Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant faire reconnaître ses compétences pour valider un titre certifiant RNCP de niveau 5 de Gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac +2

Prérequis

- La VAE est accessible à toute personne justifiant d'une activité en rapport direct avec le contenu de la certification visée, sans durée minimale d'expérience.

Modalités d'admission

- Dossier de recevabilité (livret 1)
- Décision du jury national de l'école sur la recevabilité de la demande
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

L'accompagnement est proposé en fonction du rythme d'avancement du candidat dans la production de ses différents livrables.

Frais de scolarité

3 000 euros

OBJECTIFS

Fournir au candidat une aide méthodologique pour :

Constituer son dossier de validation

Faire la preuve qu'il a acquis les compétences requises au cours de ses activités

Expliciter ses expériences professionnelles, les mettre en relation avec le référentiel de la certification visée «Gestionnaire en maintenance et support informatique »

Préparer sa prestation devant le jury de soutenance

Organiser le jury de soutenance régional et entendre le candidat sur ses acquis professionnels

Réunir le jury de délivrance national, instruire le dossier complet du candidat et statuer sur l'attribution ou non de la certification professionnelle visée en jury de délivrance national

PÉDAGOGIE

Système d'évaluation

Trois étapes :

Dossier de recevabilité

Dossier de validation à soutenir devant un jury de professionnels

Jury national



Avec CESI, tout est prévu pour permettre au professionnel de vivre une expérience sur-mesure et accompagnée et de bénéficier d'un parcours à son rythme qui contribue à développer son potentiel.

La reconnaissance d'une certification officielle par la VAE constitue un tremplin pour progresser dans l'entreprise, pour sécuriser son parcours professionnel et améliorer son employabilité.

La démarche de VAE offre souplesse d'organisation et accessibilité du tarif.

Entreprendre une démarche de VAE à CESI permet de bénéficier d'un accompagnement, véritable soutien, tout au long de votre projet.

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

