

# GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

## ASSURER LA MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE ET ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES UTILISATEURS

### Métier préparé

Le gestionnaire en maintenance et support informatique assure les actions techniques d'installation, de déploiement et de configuration des ordinateurs et laptops, en respectant les règles de sécurité. Il diagnostique et résout les incidents matériels et logiciels, offrant une assistance aux utilisateurs. Sa mission principale est de maintenir le bon fonctionnement des postes utilisateurs, gérer les accès sécurisés et proposer des solutions innovantes. Il joue un rôle clé dans la sécurisation des systèmes informatiques et contribue à l'efficacité globale de l'organisation.

À l'issue de cette formation CESI, le candidat diplômé d'un titre certifiant RNCP de niveau 5 (bac +2), aura acquis toutes les compétences clés pour être rapidement opérationnel dans l'entreprise en gérant des missions liées à l'amélioration continue, la maintenance, les méthodes et la logistique. Les compétences acquises sont autant d'atouts pour son entrée sur le marché de l'emploi que pour son évolution de carrière.

### Compétences visées

**Compétences techniques :** À l'aise avec les OS clients (Windows 10/11, Ubuntu...), connaissances de base en réseau (LAN, WAN, DNS, etc.) & leurs protocoles, connaissances en gestion d'un Active Directory (mot de passe, groupe de sécurité, bonnes pratiques ...) et des permissions sur les données partagées.

**Savoir être :** le salarié doit faire preuve d'empathie et doit chercher à comprendre la demande de l'utilisateur pour mieux l'accompagner dans son utilisation de l'outil informatique. Il doit assez rapidement faire preuve d'autonomie puisque qu'il est amené à réaliser des interventions très variées. Il doit donc être curieux et motivé avec une grande envie d'apprendre.

### Débouchés

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur système et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

### DIPLÔME

**Gestionnaire en maintenance et support informatique**, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

### FORMATION CONTINUE

**Durée :** 44 jours  
sur 12 mois  
**Code WEB :** FFGMSI

### Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac + 2

### Prérequis

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) dans le domaine de l'informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### Modalités d'admission

- Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien.
- La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par CESI.
- L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation.

### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 4 jours par mois environ à CESI.

### Frais de scolarité

12 320 euros  
14 784 euros TTC

## OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs  
Installer et configurer les PC et leurs périphériques  
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)  
Maintenir le parc informatique  
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

## PÉDAGOGIE

### Projets réalisés

Mise en place d'une charte informatique respectant le RGPD et d'un support informatique pour une école  
Mise en place d'une maquette représentant l'infrastructure systèmes et réseaux de l'école et son déploiement  
Définition des besoins pour la mise en place d'outils de gestion de parc

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles  
Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise  
Des certifications complémentaires possibles (Certification CISCO)  
Un référent CESI dédié à votre réussite  
Des formateurs experts du domaine  
Des temps de partage entre pairs  
Un diplôme reconnu

## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Bordeaux : 16/09/2024, Dijon : 30/09/2024, Rouen : 07/10/2024

