

# DIAGNOSTIQUER LA PERFORMANCE DES PROCESSUS - BLOC DE COMPÉTENCES

## DÉTECTER ET VALORISER LES GISEMENTS DE PROGRÈS

Le déploiement des démarches d'excellence opérationnelle et de l'amélioration de la performance des processus s'organise sur la base du plan de progrès. Afin de le bâtir, il est impératif d'identifier dans son organisation ses forces et ses faiblesses. Ce diagnostic, à réaliser au plus proche du terrain, sera analysé en parallèle de la stratégie de l'entreprise.

### OBJECTIFS

- Traduire la stratégie de l'entreprise en objectifs pour son périmètre d'activité
- Organiser la phase de recueil des données utiles à la conduite du diagnostic industriel
- Détecter les axes de progrès possibles qui permettront l'optimisation de la performance du fonctionnement de l'activité
- Bâtir le plan de progrès en évaluant l'impact technique et économique des axes d'amélioration

### La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Responsable performance industrielle, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 6 (code NSF 200p), par décision de France compétences du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

## BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 11 jours  
sur 3 mois  
Code WEB : OPIFFR1

### Public

Managers ou futurs managers d'équipe de tout secteur d'activité industrielle

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

### Frais de scolarité

3 465 euros  
4 158,00 euros TTC

### Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

- Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise
- Un référent CESI dédié à votre réussite
- Des formateurs experts du domaine
- Des temps de partage entre pairs
- Des blocs certifiants reconnus
- Des certifications complémentaires intégrées
- Des compétences capitalisables dans un parcours long



### **Diagnostic de la performance**

Déclinaison de la stratégie de l'entreprise en objectifs à atteindre dans son activité

Démarche de diagnostic et outils

Sélection et construction des indicateurs de résultats

Phase de recueil des données et exploitation des systèmes d'information industriels

Dimensionnement du plan de progrès pour tendre vers une usine Agile

Construction du plan d'actions et d'investissements

### **Modélisation des processus**

Élaboration de la cartographie du processus actuel (VSM : Value Stream Mapping)

Identification des actions de progrès

Conception de la cartographie du processus imaginé (VSD : Value Stream Design)

Elaboration du plan d'action

### **Structure de coût et rentabilité**

Bases de l'analyse comptable

Calcul des coûts de revient de fabrication

Elaboration et suivi de budget

### **Approche augmentée soft skills : Aisance relationnelle**

Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotivité

### **LOTJ : Diagnostiquer la performance des processus**

Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### **Validation Diagnostiquer la performance des processus**

Évaluation du bloc de compétences

## **OUVERTURES DANS NOS CAMPUS**

**Contactez nos campus pour en savoir plus.**

Rouen, Strasbourg

