PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE EN ALTERNANCE

CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT PROFESSIONNALISATION

Durée : 65 jours
sur 12 mois
Code WEB : INFSPEGMSI
Code RNCP : RNCP40864



OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs
Installer et configurer les PC et leurs périphériques
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
Maintenir le parc informatique
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

POUR QUI ?

Public
Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac + 2

Prérequis
- Justifier d'un des deux prérequis suivants:
- Pour les réorientations académiques : Être dans un cursus de formation bac +1 ou 2 avec un minimum de 60 crédits ECTS validés dans un domaine proche du domaine de la formation visée
- Pour les reconversions professionnelles : Bénéficier d'une expérience professionnelle de 2 ans minimum

Rythme de formation
En moyenne, la formation se déroule sur un rythme d'une semaine à l'école et trois semaines en entreprise.

Frais de scolarité
Formation dispensée dans le cadre d'un contrat de travail en alternance, financée par les OPCO et l'entreprise d'accueil. L'alternant est salarié de l'entreprise et rémunéré par l'entreprise conformément à la réglementation en vigueur.

DIPLÔME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Arras, Bordeaux, Caen, Nancy, Orléans, Reims

Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2027

Toutes nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.

Edition : 06/11/26

Les informations mentionnées sur cette fiche sont susceptibles de modification.
Pour en savoir plus : 0 800 054 568 (service & appel gratuits) - contact@cesi.fr
Etablissement d'enseignement supérieur technique privé - Association à but non lucratif

CESI
ÉCOLE D'INGÉNIEURS

LE PROGRAMME

Assurer le support utilisateur
Accompagnement et communication support utilisateur
Qualité service client et charte informatique
Projet collaboratif Support utilisateur

Administrer un parc informatique
Installation et configuration de Windows server
Outils d'automatisation et scripting
Linux : configuration des services
Projet collaboratif Administration du parc informatique

Déployer un parc informatique
Masterisation
Sécurisation du parc et des données du SI
Projet collaboratif Déploiement du parc informatique

Gérer un parc informatique
Analyse fonctionnelle
ITIL et outil de helpdesk
Démarche responsable des contrats de service
Projet collaboratif Gestion du parc informatique

Développer ses pratiques professionnelles
Pratique de l'anglais métier
Projet professionnel
Engagement citoyen
Retour d'expérience et projection

Certifier ses compétences de Gestionnaire en maintenance et support informatique
Team building : cohésion d'équipe
Méthodologie de projet d'entreprise
Méthodologie des écrits professionnels
Argumenter pour convaincre

Edition : 06/11/26