PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE EN ALTERNANCE



DEVENEZ TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE EN UN AN : UN MÉTIER CLÉ ENTRE TECHNOLOGIE, ASSISTANCE ET SÉCURITÉ NUMÉRIQUE.

Votre futur métier, vos missions

La formation Gestionnaire en maintenance et support informatique forme des professionnels polyvalents de l'informatique et du support utilisateur. Vous apprendrez à installer, configurer et maintenir postes de travail, périphériques et réseaux, tout en assurant la sécurité et la connectivité des données. L'accent est mis sur l'assistance aux utilisateurs pour une utilisation optimale des outils numériques. Ce titre certifiant vous prépare à répondre efficacement aux besoins des entreprises, publiques ou privées, en garantissant la disponibilité du parc informatique, en résolvant les incidents et en anticipant les évolutions technologiques. Un métier d'avenir, alliant compétences techniques et sens du service.

Quels métiers visés ?

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur junior système et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

Les missions exercées en entreprise

Préparation et installation du matériel informatique/numérique
Accompagnement et sensibilisation des salariés dans l'utilisation du matériel informatique
Réalisation du support auprès des utilisateurs
Participation à l'administration des serveurs

LE DIPLÔME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025

Cette formation délivre une certification professionnelle reconnue par France Compétences (instance qui régule la formation professionnelle en France). Cette reconnaissance officielle valide l'obtention d'un titre certifiant inscrit au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles), officiellement homologué par l'État, sous l'autorité du ministère du Travail. Elle garantit les compétences concrètes alignées avec les besoins du marché et de l'économie, et renforce significativement l'employabilité ainsi que la valeur et la légitimité du profil auprès des recruteurs. C'est un repère fiable et sécurisant à la fois pour les entreprises, mais aussi pour les diplômés souhaitant trouver un emploi rapidement.
France Compétences met à disposition la fiche officielle détaillant le référentiel de compétences visées du métier, les équivalences et passerelles. Vous y retrouverez également le taux d'insertion dans le métier visé, un indicateur utile pour mieux comprendre les perspectives professionnelles après la formation.

Comment l'obtenir ?

Cette formation, suivie en présentiel, apporte des compétences techniques, organisationnelles et humaines indispensables à l'exercice du métier. Il permet de valider une expertise en conditions réelles. Vous intégrez une véritable équipe technique, participez à des projets concrets et partagez votre quotidien professionnel pendant toute la durée de votre alternance.

POURQUOI SUIVRE CETTE FORMATION ?

Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles
Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise
Des certifications complémentaires possibles (Certification CISCO)
Un référent CESI dédié à votre réussite
Des formateurs experts du domaine
Des temps de partage entre pairs
Un titre certifiant reconnu

Pour en savoir plus : 0 809 654 668 (Service d'appel gratuit) - contact@cesi.fr
Établissement d'enseignement supérieur technique Privé - Association à but non lucratif

Edition : 06/11/26

CESI
ÉCOLE D'INGÉNIEURS

LA FORMATION

Objectifs de la formation

Répondre aux besoins des utilisateurs
Installer et configurer les PC et leurs périphériques
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
Maintenir le parc informatique
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

Projets réalisés

Mise en place d'une maquette représentant l'infrastructure systèmes et réseaux d'une entreprise et son déploiement
Définition des besoins et des bonnes pratiques pour une gestion de parc efficace

Et après ? Que faire ?

3e année du Bachelor administrateur·trice systèmes et réseaux en alternance

INFOS PRATIQUES SUR LA FORMATION

Prérequis : Justifier d'un des deux prérequis suivants:
Pour les réorientations académiques : Être dans un cursus de formation bac +1 ou 2 avec un minimum de 60 crédits ECTS validés dans un domaine proche du domaine de la formation visée
Pour les reconversions professionnelles : Bénéficier d'une expérience professionnelle de 2 ans minimum
Rythme de formation : En moyenne, la formation se déroule sur un rythme d'une semaine à l'école et trois semaines en entreprise.
Durée : 65 jours sur 12 mois
Code RNCP : RNCP40864
Frais de scolarité : Formation dispensée dans le cadre d'un contrat de travail en alternance, financée par les OPCO et l'entreprise d'accueil. L'alternant est salarié de l'entreprise et rémunéré par l'entreprise conformément à la réglementation en vigueur.

Contactez nos campus pour en savoir plus.

COMMENT JE M'INSCRIS ?

- Admission sur dossier de candidature et entretien.

- La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

- L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation.

Edition : 06/11/26

FRANCE compétences
Certification enregistrée au RNCP