GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE CURSUS EN 2 ANS EN ALTERNANCE

CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT PROFESSIONNALISATION

Durée : 130 jours
sur 24 mois
Code WEB : INFTSMSI
Code RNCP : RNCP40864



OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs
Installer et configurer les PC et leurs périphériques
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
Maintenir le parc informatique
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

POUR QUI ?

Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un titre certifiant bac+2

Prérequis

- Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent) : parcours en 2 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Rythme de formation

En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI et de trois semaines en entreprise.

Frais de scolarité

DIPLÔME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Angoulême, Arras, Dijon, Grenoble, Montpellier, Nancy, Nice, Rouen, Saint-Nazaire, Toulouse

Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2026

Edition : 13/10/26

Les informations mentionnées sur cette fiche sont susceptibles de modification.
Pour en savoir plus : 0 800 054 568 (service & appel gratuits) - contact@cesi.fr
Etablissement d'enseignement supérieur technique privé - Association à but non lucratif

CESI
ÉCOLE D'INGÉNIEURS

LE PROGRAMME

1ere année

Assurer le support utilisateur
Fonctionnement d'un ordinateur et de ses composants
Fondamentaux du réseau
Microsoft : prise en main
Accompagnement et communication support utilisateur
Qualité service client et charte informatique
Initiation Microsoft 365
Outils, diagnostic et veille technologique
Projet collaboratif Support utilisateur

Administrer un parc informatique
Installation et configuration de Windows server
Outils d'automatisation et scripting
Linux : configuration des services
Techniques de virtualisation
Projet collaboratif Administration du parc informatique

2eme année

Déployer un parc informatique
Masterisation
Microsoft : gestion des mises à jour
Sécurisation du parc et des données du SI
Réseaux locaux
Réseaux commutation
Gestion de flotte mobile
Projet collaboratif Déploiement du parc informatique

Gérer un parc informatique
Analyse fonctionnelle
ITIL et outil de helpdesk
Démarche responsable des contrats de service
Outil de gestion de parc
Outils de transitions numériques
Projet collaboratif Gestion du parc informatique

Développer ses pratiques professionnelles
Rendre compte efficacement
Traitement de données avec excel
Engagement citoyen
Pratique de l'anglais métier
Projet professionnel
Sensibilisation aux métiers de la data
Actualités métier et/ou territoire
Retour d'expérience et projection

Certifier ses compétences de Gestionnaire en maintenance et support informatique
Team building : cohésion d'équipe
Méthodologie de projet d'entreprise
Méthodologie des écrits professionnels
Argumenter pour convaincre

Edition : 13/10/26