GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE CYCLE EN 2 ANS EN ALTERNANCE



DEVENEZ TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE : UN MÉTIER CLÉ ENTRE TECHNOLOGIE, ASSISTANCE ET SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

Votre futur métier, vos missions

La formation Gestionnaire en maintenance et support informatique forme des professionnels polyvalents de l'informatique et du support utilisateur. Vous apprendrez à installer, configurer et maintenir postes de travail, périphériques et réseaux, tout en assurant la sécurité et la connectivité des données. L'accent est mis sur l'assistance aux utilisateurs pour une utilisation optimale des outils numériques. Ce titre certifiant vous prépare à répondre efficacement aux besoins des entreprises, publiques ou privées, en garantissant la disponibilité du parc informatique, en résolvant les incidents et en anticipant les évolutions technologiques. Un métier d'avenir, alliant compétences techniques et sens du service.

Quels métiers visés ?

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur systèmes et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

Les missions exercées en entreprise

Préparation et installation du matériel informatique/numérique
Accompagnement des salariés dans l'utilisation du matériel informatique
Réalisation du support auprès des utilisateurs
Participation à l'administration des serveurs

POURQUOI SUIVRE CETTE FORMATION ?

Acquérir une expérience professionnelle solide
Immersion immédiate dans le mode du travail grace au rythme de l'alternance
Suivi pédagogique individuel
Modules d'acculturation au métier
Intervenants professionnels
Accompagnement aux certifications CISCO, Microsoft, Linux...
Accompagnement à la recherche d'entreprise
Expérience professionnelle renforcée
Réseau alumni étendu
Vie de campus active et riche en évènements (BDE, associations sportives et culturelles...)

LE DIPLÔME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025

Cette formation délivre une certification professionnelle reconnue par France Compétences (instance qui régule la formation professionnelle en France). Cette reconnaissance officielle valide l'obtention d'un titre certifiant inscrit au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles), officiellement homologué par l'État, sous l'autorité du ministère du Travail. Elle garantit les compétences concrètes alignées avec les besoins du marché et de l'économie, et renforce significativement l'employabilité ainsi que la valeur et la légitimité du profil auprès des recruteurs. C'est un repère fiable et sécurisant à la fois pour les entreprises, mais aussi pour les diplômés souhaitant trouver un emploi rapidement.
France Compétences met à disposition la fiche officielle détaillant le référentiel de compétences visées du métier. Vous y retrouverez également le taux d'insertion dans le métier visé, un indicateur utile pour mieux comprendre les perspectives professionnelles après la formation.

Comment l'obtenir ?

Cette formation, suivie en présentiel, vous dote, en deux ans, de compétences opérationnelles en maintenance, systèmes et réseaux informatiques, notamment grâce à une expérience professionnelle renforcée. Intégré dans une promotion à taille humaine, vous travaillez des cas concerts, en petits groupes, accompagné par une équipe pédagogique experte du domaine.

Edition : 23/10/26

LA FORMATION

Objectifs de la formation

Répondre aux besoins des utilisateurs
Installer et configurer les PC et leurs périphériques
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
Maintenir le parc informatique
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

Projets réalisés

Mise en place d'une maquette représentant l'infrastructure systèmes et réseaux d'une entreprise et son déploiement
Définition des besoins pour la mise en place d'outils de gestion de parc

Et après ? Que faire ?

Bachelor administrateur·trice systèmes et réseaux 3e année en alternance (bac +3 - titre certifiant RNCP de niveau 6)

INFOS PRATIQUES SUR LA FORMATION

Prérequis : Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent) : parcours en 2 ans
Dérogation possible sur décision du jury d'admission
Rythme de formation : En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI et de trois semaines en entreprise.
Durée : 130 jours sur 24 mois
Code RNCP : RNCP40864
Frais de scolarité : Formation dispensée dans le cadre d'un contrat de travail en alternance, financée par les OPCO et l'entreprise d'accueil. L'alternant est salarié de l'entreprise et rémunéré par l'entreprise conformément à la réglementation en vigueur.

Contactez nos campus pour en savoir plus.

COMMENT JE M'INSCRIS ?

- Inscription sur le portail ministériel Parcoursup®
- Analyse du dossier scolaire
- Entretien
- Proposition d'admission publiée sur Parcoursup®
- Se référer au calendrier de Parcoursup® pour les délais de traitement des candidatures

Formulation des vœux sur la plateforme Parcoursup® en sélectionnant le campus et la formation CESI «Gestionnaire en maintenance et support informatique».

parcoursup

Edition : 23/10/26

FRANCE compétences