# GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE CURSUS EN 2 ANS EN ALTERNANCE

## DEVENEZ TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE : UN MÉTIER CLÉ ENTRE TECHNOLOGIE, ASSISTANCE ET SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

### Métier préparé

**Le cursus Gestionnaire en maintenance et support informatique forme des professionnels polyvalents de l'informatique et du support utilisateur. Vous apprendrez à installer, configurer et maintenir postes de travail, périphériques et réseaux, tout en assurant la sécurité et la connectivité des données. L'accent est mis sur l'assistance aux utilisateurs pour une utilisation optimale des outils numériques. Ce titre certifiant vous prépare à répondre efficacement aux besoins des entreprises, publiques ou privées, en garantissant la disponibilité du parc informatique, en résolvant les incidents et en anticipant les évolutions technologiques. Un métier d'avenir, alliant compétences techniques et sens du service.**

### Compétences visées

**Compétences techniques :** À l'aise avec les systèmes d'exploitation clients (Windows 10/11, Linux, etc.), et possédant des connaissances fondamentales en réseau, il administre l'Active Directory (gestion des mots de passe, accès aux données, etc.) ainsi que le déploiement et le contrôle des applications. Rigoureux, il prend en charge l'ensemble du parc informatique (gestion des stocks, inventaire automatisé, garanties, etc.). Au quotidien, il résout les problématiques techniques informatiques des utilisateurs.

**Savoir-être :** Bon communicant, il doit faire preuve d'empathie pour comprendre les demandes des utilisateurs et les accompagner dans l'utilisation des outils informatiques. Autonome et polyvalent, il intervient sur diverses tâches. Curieux et motivé, il a une forte envie d'apprendre.

### Débouchés

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur systèmes et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

### Déroulé du cursus

Ce cursus permet d'obtenir un diplôme enregistré au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) de niveau 5 (bac+2). Il vous dote, en deux ans, de compétences opérationnelles en maintenance, systèmes et réseaux informatiques, notamment grâce à une expérience professionnelle renforcée.
Intégré dans une promotion à taille humaine, vous travaillez des cas concerts, en petits groupes, accompagné par une équipe pédagogique experte du domaine.

### DIPLÔME

**Gestionnaire en maintenance et support informatique,** certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025



**CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT PROFESSIONNALISATION**

**Durée :** 130 jours
sur 24 mois
**Code WEB :** INFTSMSI
**Code RNCP :** RNCP40864
**Code CPF :** 248555

### Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un titre certifiant bac+2

### Prérequis

- Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent) : parcours en 2 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### Rythme de formation

En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI et de trois semaines en entreprise.

### Frais de scolarité

Edition : 13/10/26

Les informations mentionnées sur cette fiche sont susceptibles de modification.
Pour en savoir plus : 0 800 054 568 (service & appel gratuits) - contact@cesi.fr
**Etablissement d'enseignement supérieur technique privé - Association à but non lucratif**

CESI
ÉCOLE D'INGÉNIEURS

## OBJECTIFS

**Répondre aux besoins des utilisateurs**
**Installer et configurer les PC et leurs périphériques**
**Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)**
**Maintenir le parc informatique**
**Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique**

## PÉDAGOGIE

### Projets réalisés

Mise en place d'une maquette représentant l'infrastructure systèmes et réseaux d'une entreprise et son déploiement
Définition des besoins pour la mise en place d'outils de gestion de parc

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

## LES POINTS FORTS

Formation suivie en présentiel
Acquérir une expérience professionnelle solide
Immersion immédiate dans le mode du travail grace au rythme de l'alternance
Suivi pédagogique individuel
Modules d'acculturation au métier
Intervenants professionnels
Accompagnement aux certifications CISCO, Microsoft, Linux...
Accompagnement à la recherche d'entreprise
Expérience professionnelle renforcée
Réseau alumni étendu
Vie de campus active et riche en évènements (BDE, associations sportives et culturelles...)

## MODALITÉS D'ADMISSION

- Inscription sur le portail ministériel Parcoursup®
- Analyse du dossier scolaire
- Entretien
- Proposition d'admission publiée sur Parcoursup®
- Se référer au calendrier de Parcoursup® pour les délais de traitement des candidatures

**Formulation des vœux sur la plateforme Parcoursup® en sélectionnant le campus et la formation CESI «Gestionnaire en maintenance et support informatique».**

## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

**Contactez nos campus pour en savoir plus.**

Aix-en-Provence, Angoulême, Arras, Dijon, Grenoble, Montpellier, Nancy, Nice, Rouen, Saint-Nazaire, Toulouse

Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2026

Edition : 13/10/26