

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs
 Installer et configurer les PC et leurs périphériques
 Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
 Maintenir le parc informatique
 Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

FORMATION CONTINUE

Durée : 41 jours
 sur 12 mois
 Code WEB : FFGMSI
 Code RNCP : RNCP40864
 Code CPF : 248555



POUR QUI ?

Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un titre certifiant bac +2

Prérequis

- Etre titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) dans le domaine de l'informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 à 4 jours par mois environ à CESI.

Frais de scolarité

11 480 euros
 13 776 euros TTC
 Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

DIPLÔME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Arras : 16/11/2026, Bordeaux : 28/09/2026, Grenoble : 28/09/2026, Nancy : 12/10/2026, Rouen : 06/10/2026, Saint-Nazaire : 21/09/2026

LE PROGRAMME

Assurer le support utilisateur – Bloc de compétences

Accompagnement et communication support utilisateur
Qualité service client et charte informatique
Outils, diagnostic et veille technologique
LOTJ : Assurer le support utilisateur
Validation Assurer le support utilisateur

Administrer un parc informatique – Bloc de compétences

Installation et configuration de Windows server
Outil d'automatisation et scripting
LOTJ : Administrer un parc informatique
Validation Administrer un parc informatique

Déployer un parc informatique – Bloc de compétences

Masterisation
Sécurisation du parc et des données du SI
LOTJ : Déployer un parc informatique
Validation Déployer un parc informatique

Gérer un parc informatique – Bloc de compétences

Analyse fonctionnelle
ITIL et outil de helpdesk
Démarche responsable des contrats de service
LOTJ : Gérer un parc informatique
Validation Gérer un parc informatique

Certifier ses compétences de Gestionnaire en maintenance et support informatique – Bloc de compétences

Team building : cohésion d'équipe
Méthodologie de projet d'entreprise
Méthodologie des écrits professionnels
Argumenter pour convaincre