

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

LE MÉTIER DE TECHNICIEN SUPPORT : UN ATOUT CLÉ POUR ASSURER PERFORMANCE ET ASSISTANCE INFORMATIQUE DE VOTRE ENTREPRISE

Le cursus Gestionnaire en maintenance et support informatique forme des professionnels polyvalents de l'informatique et du support utilisateur. Vous apprendrez à installer, configurer et maintenir postes de travail, périphériques et réseaux, tout en assurant la sécurité et la connectivité des données. L'accent est mis sur l'assistance aux utilisateurs pour une utilisation optimale des outils numériques. Ce titre certifiant vous prépare à répondre efficacement aux besoins des entreprises, publiques ou privées, en garantissant la disponibilité du parc informatique, en résolvant les incidents et en anticipant les évolutions technologiques. Un métier d'avenir, alliant compétences techniques et sens du service.

Profil de l'étudiant

- Rigueur et méthode Bonne communication Sens du service

Où exerce t-il ?

Il exerce dans les services informatiques des TPE/PME, quel que soit le domaine d'activité, sous l'autorité du responsable informatique ou directeur administratif et financier. Dans les ETI, les grandes entreprises, les ESN (Entreprises de service numérique), le responsable support ou technique est souvent le référent.

DIPLÔME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 24/06/2025 publiée le 25/06/2025

Débouchés

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur système et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

FORMATION CONTINUE

Durée : 41 jours
sur 12 mois
Code WEB : FFGMSI
Code RNCP : RNCP40864
Code CPF : 248555

POUR QUI ?

Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un titre certifiant bac +2

Prérequis

- Etre titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) dans le domaine de l'informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 à 4 jours par mois environ à CESI.

Frais de scolarité

11 480 euros
13 776 euros TTC
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2026.

OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs
Installer et configurer les PC et leurs périphériques
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
Maintenir le parc informatique
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

Les missions exercées en entreprise

- Préparation et installation du matériel informatique/numérique
- Accompagnement des salariés dans l'utilisation du matériel informatique
- Réalisation du support auprès des utilisateurs
- Participation à l'administration des serveurs

Ce qu'il saura faire en entreprise

Le salarié sera opérationnel dès le début de sa formation et développera tout au long du cursus de nouvelles connaissances pour évoluer dans ses missions. Dans un premier temps, il pourra réaliser le support utilisateurs, installer les postes de travail, documenter les procédures liées au support. Puis le salarié pourra contribuer à l'administration systèmes et réseaux, gérer le parc informatique et réaliser sa maintenance.

Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



Adaptation du rythme de formation aux contraintes professionnelles du salarié
Accompagnement administratif et financier du dossier en amont
Suivi et coaching individuel du stagiaire pendant la formation
Approche pédagogique opérationnelle concrète
Intervenants professionnels
Blocs de compétences capitalisables et certifiants pouvant être suivis seul, hors parcours complet

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Arras : 16/11/2026, Bordeaux : 28/09/2026, Grenoble : 28/09/2026, Nancy : 12/10/2026, Rouen : 06/10/2026, Saint-Nazaire : 21/09/2026

